

PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS Y EXTERNOS A LA INSTITUCIÓN QUE PARTICIPAN EN LOS PROCESOS DE MEJORAMIENTO CONTINUO

1. OBJETIVOS

Presentar la manera como participan los actores internos y externos a la institución en los procesos de mejoramiento continuo.

2. JUSTIFICACIÓN

Dados los procesos en los que actualmente trabaja la institución, dentro de los que encontramos, los correspondientes a la actualización y modernización de sus procesos y la normatividad interna, los cuales, se encuentran en validación frente a la solicitud de registro calificado de condiciones institucionales y los pertinentes a los procesos de certificación de calidad por el ICONTEC e IQNET, los cuales están redundando en la consolidación de una cultura de autoevaluación, que fundamenta las bases para implementación permanente de acciones de mejoramiento, tendientes a garantizar en condiciones de calidad, el servicio académico y administrativo, buscando en todo momento el cumplimiento de sus objetivos y estrategias, así como la satisfacción de la comunidad académica y demás partes interesadas.

Es así como la institución para garantizar la participación de todos, en la consolidación de una cultura de la autoevaluación, exige como política para llevar a cabo estos procesos la participación de los actores institucionales, como lo son estudiantes, profesores y directivos, así como los de la comunidad externa, dentro de los que podemos mencionar a los egresados y el sector productivo y educativo del contexto de Ciénaga y sus poblaciones aledañas, que le permita obtener de estos su apreciación

objetiva en cada uno de los factores que estructuran los procesos de autoevaluación institucional y de programa, quienes con sus aportes permiten diagnosticar la situación de la institución en un momento determinado y tomarlo como insumo para la construcción de planes de mejoramiento que le permitan a la institución en el corto, mediano y largo plazo, consolidarse como una Institución de Educación Superior, dedicada a la docencia, la investigación, la extensión y el análisis de los problemas de la Región Caribe y el País, con el firme propósito de contribuir a la formación de ciudadanos competentes, a través de una oferta académica pertinente, fundamentada en lo académico, lo investigativo y el emprendimiento, buscando en todo momento dar respuesta a las necesidades del sector productivo y educativo de la región y el país.

3. PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES INTERNOS Y EXTERNOS AL INFOTEP EN LOS PROCESOS DE MEJORAMIENTO CONTINUO.

A través de la operacionalización de la política de autoevaluación de la institución y los procesos de aseguramiento de la calidad, la institución ha logrado ir consolidando una cultura de la autoevaluación construida y fundamentada bajo principios de pertinencia, participación y mejora continua, logrando a través de esto, la participación activa de la comunidad académica y demás partes interesadas en los procesos de autoevaluación de programa e institucional, las visitas de certificación de procesos realizadas por el ICONTEC, convirtiéndose en una gran fortaleza que ha permitido la consolidación del sistema de gestión de la calidad y el de aseguramiento interno de la calidad, que en adelante trabajarán de manera articulado para el logro de los objetivos institucionales. Esta participación activa de la comunidad interna y externa ha permitido que la institución haya logrado las certificaciones de calidad del ICONTEC, desde el año 2017 hasta el presente, además ha permitido garantizar que se lleven a cabo los procesos de autoevaluación de programas con fines de renovación de registro calificado del año

2017 y la del año 2019, así como el proceso de autoevaluación con fines de solicitud de registro calificado de condiciones institucionales del segundo periodo del año 2019. Todo lo anterior con la participación de los diferentes actores de la institución como se logra evidenciar en la siguiente tabla soportado en los anexos allí detallados:

N.º	ACTOR DEL PROCESO	TIPO DE ACTIVIDAD DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
1	ESTUDIANTES	<p>Jornada de Sensibilización (Ver Anexo asistencia-estudiantes)</p>	
2	PROFESORES	<p>Conformar de equipos de Trabajo (Ver Anexo Acta-004-15-08-2019)</p>	
		<p>Jornada de Sensibilización (Ver Anexo asistencia-profesores)</p>	

N.º	ACTOR DEL PROCESO	TIPO DE ACTIVIDAD DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
3	DIRECTIVOS	Jornada de Sensibilización (Ver Anexo asistencia-directivos)	
4	EMPRESARIOS	Jornada de Sensibilización (Ver Anexo asistencia – Sector Externo)	
5	EGRESADOS	Jornada de Sensibilización	

El sector externo al INFOTEP tiene gran participación en los procesos de mejoramiento continuo de la calidad, toda vez que , en primera instancia, cuenta con un representante en la mesa directiva de la institución (Consejo Académico), que con sus aportes contribuye al fortalecimiento institucional, así mismo, este sector le brinda la posibilidad a los estudiantes de último semestre de cada uno de los programas académicos, a través de convenios, de realizar las prácticas profesionales, viabilizando espacios para que los estudiantes se enfrente a situaciones reales de trabajo y pongan en práctica los conocimientos, competencia y habilidades adquiridas a lo largo de su proceso de formación en la institución.

Estos aportes pueden evidenciarse en las evaluaciones realizadas por la empresa a los estudiantes, que ayudan a tener elementos para el fortalecimiento institucional. Asimismo, los egresados de cada uno de los programas siempre están participando de las convocatorias realizadas por la institución, para temas de calidad y visitas para registro calificado y renovación de estos. Los egresados de igual manera participan en la mesa directiva de la institución a través de su representante, quien mantiene un enlace con estos para llevar allí propuestas de mejoramiento para esta comunidad que es de vital importancia para la institución en las apuestas que tiene en el corto, mediano y largo plazo. Además, el proceso está alineado al Sistema de Gestión de Calidad validadas en los procesos de auditoría y certificación del ICONTEC e IQNET, de los años 2017 al 2024.

- **Los resultados de auditorías de calidad del ICONTEC.** Ver anexos (Informe-de-Auditoria-de-Certificacion-ICONTEC_2017, Informe-de-Auditoria-de-Certificacion-ICONTEC_2018, Informe-de-Auditoria-de-Certificacion-ICONTEC_2019 y el Informe-de-Auditoria-de-Certificacion-ICONTEC_2020).
- **Certificaciones del ICONTEC para el INFOTEP en la ISO 9001:2015.** Ver anexos (Certificación_Calidad-ICONTEC-2017-2020, Certificación_Calidad-IQNET-2017-2020, Certificación-Calidad-ICONTEC-2021-2024, Certificación-Calidad-IQNET-2021-2024)