



## INSTRUMENTO PARA CONSOLIDACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

El **Plan de Acción** es un elemento o instrumento para la planificación de acciones que permiten a través de la priorización de los objetivos, alcanzar las metas y mejorar el rendimiento de las instituciones a través del control de actividades y proyectos.

Para el desarrollo de este ejercicio, el plan de acción incluye fortalezas, oportunidades de mejoramiento (debilidades) identificadas y estar articulado al plan de desarrollo institucional.

<b>Nombre de la institución</b>	<b>INFOTEP Ciénaga</b>
<b>Código SNIES</b>	<b>4111</b>

### Objetivo.

- Elaborar el plan de acción articulado con el Plan de Desarrollo Institucional de las IES para la implementación del diseño o ajuste del SIAC.

### Etapa 5. PLANIFICACIÓN. Elaboración del Plan de Acción

A partir de la información que ha sido recopilada durante el transcurso de la ruta del acompañamiento, consolide con la institución de educación superior un plan de acción articulado con el plan de desarrollo institucional o el que haga sus veces para la implementación del diseño o ajuste del sistema interno de aseguramiento de la calidad teniendo en cuenta las condiciones de calidad:

- 1. Categorías a intervenir.** A partir del estado de avance de la institución con relación a su SIAC, identificar la categoría a intervenir (estas categorías corresponden a las condiciones de calidad institucionales o de programa definidas en el Decreto 1330 de 2019 que se han identificado para este ejercicio) entre las cuales se encuentran:
  1. Estructura administrativa y académica (gobierno institucional y rendición de cuentas, políticas institucionales, participación de la comunidad académica, políticas institucionales, gestión de la información, arquitectura institucional)
  2. Cultura de autoevaluación (tener en cuenta los elementos consignados en el plan de trabajo relacionados con los componentes del SIAC mencionados en el decreto 1330 de 2019).
  3. Programa de egresados
  4. Recursos para atender la oferta académica (medios educativos, infraestructura, tecnología, otros)
  5. Aspectos curriculares y resultados de aprendizaje



6. Investigación, innovación y/o creación artística y cultural
7. Profesores (específicamente en relación con capacitación en temas de resultados de aprendizaje, estrategias pedagógicas, entre otros)
2. **Acción / Actividad / Proyecto.** Medidas concretas conducentes a mejorar la situación encontrada.
3. **Programa / Estrategia / Asunto, otro, del Plan de Desarrollo Institucional.** Corresponde al programa, estrategia o asunto del Plan de Desarrollo Institucional y que se relaciona con la condición de calidad a fortalecer o mejorar.
4. **Fortalezas / Oportunidad de Mejoramiento.** Indicar con F si es fortaleza para consolidar o con OP si es una oportunidad de mejoramiento.
5. **Fortaleza que requiere consolidar / Oportunidad de mejoramiento (debilidad) a solucionar.** Corresponde a los aspectos que se han identificado que requieren ser fortalecidos (están bien pero se desea mejorar para consolidar) y las oportunidades de mejoramiento (aspectos que se evidencian como débiles y requieren de acciones para mejorar).
6. **Indicador.** Medida cuantitativa de la acción a realizar, la cual se sugiere sea determinada en número o porcentaje con el fin de evaluar el cumplimiento de las actividades/acciones/proyectos.
7. **Línea de base.** Corresponde a la situación actual en la que se encuentra la institución en relación con el cumplimiento de dicho indicador.
8. **Meta por año:** Es la meta esperada en el periodo de tiempo de análisis que en este caso será 2021 y 2022.
9. **Descripción de la meta.** Corresponde a la explicación textual de lo que se espera lograr.
10. **Responsable:** Corresponde al cargo y área responsable de la ejecución y seguimiento del plan de acción.
11. **Fuente de financiación:** Corresponde a la fuente de financiación que la institución proyecta destinar para atender las acciones propuestas (recursos propios, estampilla, proyectos de investigación, otros)
12. **Valor de los recursos requeridos.** Corresponde al valor económico de los recursos para atender las acciones propuestas.
13. **Temas en que se requiere acompañamiento técnico.** Corresponde a las necesidades de apoyo técnico que la institución manifiesta requiere atender para mejorar e impactar la acción, actividad o proyecto.
14. **Plazo:** Corresponde al tiempo en que se lograrán las metas esperadas. Corto plazo (3 a 6 meses) – Mediano plazo (1 a 2 años) – Largo plazo (3 años o más).
15. **Componentes del SIAC que se ven impactados por la acción.** Indique con base en lo identificado en el modelo del sistema interno de aseguramiento de la calidad a que componente de calidad impacta la acción.



PLAN DE ACCIÓN INFOTEP DE CIÉNAGA

Categorías a intervenir (1)	Acción/Actividad/Proyecto (2)	Programa / Estrategia / Asunto, otro del Plan de Desarrollo Institucional (3)	F (Fortaleza) OM (Oportunidad de mejoramiento) (4)	Fortaleza que requiere consolidar/ Oportunidad de mejoramiento (debilidad) a solucionar (5)	Indicador (6)	Línea de Base (7)	Meta esperada por año (8)		Descripción de la meta (9)	Responsable (Cargo y área) (10)	Fuente de financiación (11)	Valor de los recursos requeridos (12)	Temas en que se requiere acompañamiento técnico (13)	Plazo (14)			Componentes del SIAC que se ven impactados por la acción (15)
							2021	2022						Corto	Mediano	Largo	
Estructura Académica y Administrativa	Ajustar el procedimiento de diseño y desarrollo de los programas académicos.	Eje de Fortalecimiento Académico	F	Ajustar a la nueva Normativa	Procedimiento de diseño y desarrollo de programas académicos ajustado y aprobado	1	100%		Se hace necesario contar con un procedimiento que permita en primera instancia, atender los requerimientos de condiciones institucionales, para luego proceder al diseño o rediseño de programas	Docencia, calidad, planeación	Recursos Propios	\$ 2.000.000	N/A	X			Mecanismos para evidenciar la evolución del cumplimiento de las condiciones de calidad
Estructura Académica y Administrativa	Definir una política de calidad que sea integral y general que articule el SIAC y el Sistema Integrado de Gestión de Calidad.	Gestión Académica, Aseguramiento de la Calidad	F	Contar con una política de calidad que oriente todos los sistemas de gestión de la institución	Política de calidad ajustada y aprobada	1	100%		Definir la política institucional de calidad	Planeación, Alta dirección, Calidad, Docencia	Recursos Propios	\$2.500.000	Capacitación en temas de aseguramiento interno de la calidad.	X			Mecanismos que permitan procesos continuos de autoevaluación y autorregulación que se reflejen en informes periódicos fijados en consideración



Categorías a intervenir (1)	Acción/Actividad/Proyecto (2)	Programa / Estrategia / Asunto, otro del Plan de Desarrollo Institucional (3)	F (Fortaleza) OM (Oportunidad de mejoramiento) (4)	Fortaleza que requiere consolidar/ Oportunidad de mejoramiento (debilidad) a solucionar (5)	Indicador (6)	Línea de Base (7)	Meta esperada por año (8)		Descripción de la meta (9)	Responsable (Cargo y área) (10)	Fuente de financiación (11)	Valor de los recursos requeridos (12)	Temas en que se requiere acompañamiento técnico (13)	Plazo (14)			Componentes del SIAC que se ven impactados por la acción (15)
							2021	2022						Corto	Mediano	Largo	
																	con la duración de los programas objeto de RC
Estructura Académica y administrativa	Entrenamiento a los funcionarios responsables en el uso y apropiación de los sistemas de información del Ministerio de Educación Nacional	Gestión académica, gestión administrativa y financiera	OM	Entrenar a los funcionarios pertinentes en el uso y apropiación del SNIES y demás sistemas de información que el MEN coloque a disposición de las IES para el reporte de información	(Número de funcionarios capacitados/total de funcionarios programados para entrenar) *100	1	50%	50%	Contar para el 2022 con los funcionarios pertinentes entrenados para el reporte, uso y apropiación de la información reportada a los sistemas de información del MEN	Talento Humano, Planeación, Líder de TI	Recursos Propios	\$3.500.000	Entrenamiento en el uso de los Sistemas de información para el reporte de información al SNIES.		X		Sistematización, Gestión y uso de la información
Estructura Académica y administrativa	Adquisición de un Sistema de Información (Software) para el Sistema Interno de Aseguramiento de la calidad del INFOTEP.	Gestión Académica y Aseguramiento de la calidad	OM	Contar con una herramienta informática que permita la gestión de la información obtenida a través de los procesos de aseguramiento interno de la calidad.	(Actividades ejecutadas para la adquisición del software/Total de Actividades definidas para la adquisición del software) *100	0	40%	60%	Contar para el 2022 con un sistema de información computarizado que permita la gestión de la información producto de los procedimientos de aseguramiento interno de la calidad	Planeación, director de TI, Comité de autoevaluación	Recursos de Fomento	\$65.000.000	Aprobación de los proyectos pertinentes para la adquisición de la herramienta de software		X		Sistematización, Gestión y uso de la información



Categorías a intervenir (1)	Acción/Actividad/Proyecto (2)	Programa / Estrategia / Asunto, otro del Plan de Desarrollo Institucional (3)	F (Fortaleza) OM (Oportunidad de mejoramiento) (4)	Fortaleza que requiere consolidar/ Oportunidad de mejoramiento (debilidad) a solucionar (5)	Indicador (6)	Línea de Base (7)	Meta esperada por año (8)		Descripción de la meta (9)	Responsable (Cargo y área) (10)	Fuente de financiación (11)	Valor de los recursos requeridos (12)	Temas en que se requiere acompañamiento técnico (13)	Plazo (14)			Componentes del SIAC que se ven impactados por la acción (15)
							2021	2022						Corto	Mediano	Largo	
Aspectos curriculares y resultados de aprendizaje	Definir procedimientos dentro del proceso de aseguramiento de la calidad que permitan operacionalizar la política institucional de resultados de aprendizaje	Gestión Académica, Aseguramiento de la Calidad	OM	Contar con procedimientos claros para que desde cada programa se logre implementar y articular la política de resultados de aprendizaje	Procedimientos de resultados de aprendizaje diseñados y aprobados/Total de procedimientos elaborados *100	0	100%		Operacionalizar la política de resultados de aprendizaje	Docencia, Calidad	Recursos Propios	\$ 2.500.000	Capacitación a directores de unidad y docentes en resultados de aprendizaje.	X			Mecanismos para evidenciar la evolución del cumplimiento de las condiciones de calidad
Cultura de la Autoevaluación	Revisión y aprobación de los Ajustes pertinentes al acuerdo a través del cual se legalizan los procesos de autoevaluación y aseguramiento interno de la calidad, así como el modelo de Autoevaluación en el marco de la nueva normatividad en materia de aseguramiento de la calidad.	Gestión Académica y Aseguramiento de la Calidad	OM	Actualizar la normatividad interna en materia de aseguramiento de la calidad	Acuerdo de Autoevaluación y aseguramiento interno de la calidad ajustado y aprobado.	1	2		Para 2021 contar con la normatividad interna en materia de aseguramiento de la calidad ajustada a la normatividad vigente y con un modelo de autoevaluación que responda a esta.	Consejo académico, Comité de Autoevaluación y docencia	Recursos Propios	\$ 2.000.000	Entrenamiento en la normatividad vigente en materia de aseguramiento de la calidad	X		Mecanismos que permitan procesos continuos de Autoevaluación y autorregulación que se reflejen en informes periódicos fijados en consideración con la duración de los programas objeto de RC	
Cultura de la Autoevaluación	Crear dentro del sistema Interno de aseguramiento de la Calidad un proceso	Aseguramiento de la Calidad	OM	Disponibilidad de elementos para operacionalizar	Proceso de aseguramiento interno de la	0	1		Se espera en el 2021 documentar, crear y aprobar	Planeación, Calidad y Docencia	Recursos Propios	\$ 1.000.000	Transferencias metodológicas, revisión y	X		Mecanismos que permitan procesos continuos de	



Categorías a intervenir (1)	Acción/Actividad/Proyecto (2)	Programa / Estrategia / Asunto, otro del Plan de Desarrollo Institucional (3)	F (Fortaleza) OM (Oportunidad de mejoramiento) (4)	Fortaleza que requiere consolidar/ Oportunidad de mejoramiento (debilidad) a solucionar (5)	Indicador (6)	Línea de Base (7)	Meta esperada por año (8)		Descripción de la meta (9)	Responsable (Cargo y área) (10)	Fuente de financiación (11)	Valor de los recursos requeridos (12)	Temas en que se requiere acompañamiento técnico (13)	Plazo (14)			Componentes del SIAC que se ven impactados por la acción (15)
							2021	2022						Corto	Mediano	Largo	
	de aseguramiento interno de la calidad.			el proceso de aseguramiento de la calidad	calidad creado y aprobado				el proceso de aseguramiento de la calidad con sus correspondientes procedimientos, indicadores, riesgos, etc.				retroalimentación del proceso.				autoevaluación y autorregulación. Mecanismos para evidenciar el cumplimiento de las condiciones de calidad. Articulación de los programas de mejoramiento con el plan de desarrollo y presupuesto.
Cultura de la autoevaluación	Capacitación al equipo de directores de unidad en la implementación de la nueva normatividad en materia de aseguramiento de la calidad	Aseguramiento de la calidad, Gestión Académica	OM	Actualización normativa en materia de aseguramiento de la calidad	(Número de funcionarios capacitados/total de funcionarios programados) *100	1	100%		Actualizar durante el 2021 a los directores e unidad y equipo de autoevaluación en la nueva normatividad en materia de aseguramiento de la calidad.	Alta dirección, talento humano, planeación	Recursos Propios	\$ 2.500.000	Entrenamiento en la actualización normativa en materia de aseguramiento de la calidad	X			Mecanismos que recojan la apreciación de la comunidad académica y de los diferentes grupos de interés con el fin de contribuir al proceso
Cultura de la autoevaluación	Entrenamiento a los equipos que participan en los procesos de autoevaluación, en temas	Aseguramiento de la calidad, Gestión Académica	OM	Mejorar en la construcción de instrumentos para la	(Número de miembros del equipo entrenados funcionarios	0	100%		Contar con los miembros del equipo de autoevaluación y	Planeación, docencia, talento Humano	Recursos Propios	\$ 2.000.000	Entrenamiento en la construcción de instrumentos		X		Mecanismos que recojan la apreciación de la comunidad



Categorías a intervenir (1)	Acción/Actividad/Proyecto (2)	Programa / Estrategia / Asunto, otro del Plan de Desarrollo Institucional (3)	F (Fortaleza OM (Oportunidad de mejoramiento) (4)	Fortaleza que requiere consolidar/ Oportunidad de mejoramiento (debilidad) a solucionar (5)	Indicador (6)	Línea de Base (7)	Meta esperada por año (8)		Descripción de la meta (9)	Responsable (Cargo y área) (10)	Fuente de financiación (11)	Valor de los recursos requeridos (12)	Temas en que se requiere acompañamiento técnico (13)	Plazo (14)			Componentes del SIAC que se ven impactados por la acción (15)
							2021	2022						Corto	Mediano	Largo	
	relacionados a la construcción de instrumentos e indicadores para la recolección de información, ponderación de los factores, análisis de resultados y elaboración del informe y plan de mejoramiento de los procesos de Autoevaluación			recolección de información, sus indicadores, así como para realizar el análisis de la información y la posterior construcción de los informes del proceso y los planes de mejoramiento asociados.	capacitados/total de miembros del equipo s programados) *100				aseguramiento interno de la calidad entrenados para llevar a cabo cada una de las etapas del proceso de autoevaluación				para la recolección de información y los indicadores, así como para la elaboración de los informes del proceso y planes de mejoramiento asociados				académica y de los diferentes grupos de interés con el fin de contribuir al proceso
Cultura de Autoevaluación	Estandarizar y aprobar los momentos, durante el registro calificado de los programas, en los que se realizarán los procesos de autoevaluación de programas e institucionales	Aseguramiento de la calidad	OM	Promover al interior de cada programa una cultura de autoevaluación	Acuerdo aprobado por el consejo académico reglamentando el número de procesos de autoevaluación a realizar durante la vigencia de registro calificado de los programas académicos pertinentes.	0	1		Contar con las directrices pertinentes para la realización en los tiempos señalados de los procesos de autoevaluación	Consejo Académico	Recursos Propios	\$ 800.000	Entrenamiento en la realización de procesos de autoevaluación	X			Mecanismos que permitan procesos continuos de Autoevaluación y autorregulación que se reflejen en informes periódicos fijados en consideración con la duración de los programas objeto de RC





Categorías a intervenir (1)	Acción/Actividad/Proyecto (2)	Programa / Estrategia / Asunto, otro del Plan de Desarrollo Institucional (3)	F (Fortaleza OM (Oportunidad de mejoramiento) (4)	Fortaleza que requiere consolidar/ Oportunidad de mejoramiento (debilidad) a solucionar (5)	Indicador (6)	Línea de Base (7)	Meta esperada por año (8)		Descripción de la meta (9)	Responsable (Cargo y área) (10)	Fuente de financiación (11)	Valor de los recursos requeridos (12)	Temas en que se requiere acompañamiento técnico (13)	Plazo (14)			Componentes del SIAC que se ven impactados por la acción (15)
							2021	2022						Corto	Mediano	Largo	
Profesores	Capacitar el cuerpo docente en la temática de resultados de aprendizaje. Y estrategias de aprendizaje relacionadas	Fortalecimiento docente	OM	Cualificación docente	Número de docentes capacitados / Total docentes *100	0	100%		Se espera en el 2021 tener capacitado todo el personal del personal docente en el tema de resultados de aprendizaje.	Talento Humano	Recursos Propios	\$ 3.000.000	Se requiere apoyo del MEN en la capacitación de los docentes sobre resultados de aprendizaje.	X			Mecanismos para evidenciar el cumplimiento de las condiciones de calidad. Articulación de los programas de articulación con el plan de desarrollo y presupuesto.
Programa de Egresados	Estructurar y crear la Oficina de Egresados.	Gestión de la extensión y la Proyección Social	OM	Articulación con un grupo de interés importante para la institución	Número de dependencias creadas	0	1		Se espera a 2021 contar con una Oficina de Egresados que atienda el seguimiento y los servicios para esta población	Proyección Social y Extensión	Recursos Propios	\$ 15.000.000	N/A	X		Sistematización, gestión y uso de la información. Mecanismos que recojan la apreciación de la comunidad académica...	
Programa de Egresados	Desarrollar eventos para los egresados.	Proyección Social y Extensión	Fortaleza	Seguimiento y participación de la población de egresados.	Número de eventos realizados/Número de eventos planeados *100		2		Se espera en el 2021 realizar dos eventos con la población de egresados.	Proyección Social y Extensión	Recursos Propios	\$ 4.000.000	N/A	X		Mecanismos para evidenciar el cumplimiento de las condiciones de calidad. Mecanismos que recojan la apreciación de	





Categorías a intervenir (1)	Acción/Actividad/Proyecto (2)	Programa / Estrategia / Asunto, otro del Plan de Desarrollo Institucional (3)	F (Fortaleza) OM (Oportunidad de mejoramiento) (4)	Fortaleza que requiere consolidar/ Oportunidad de mejoramiento (debilidad) a solucionar (5)	Indicador (6)	Línea de Base (7)	Meta esperada por año (8)		Descripción de la meta (9)	Responsable (Cargo y área) (10)	Fuente de financiación (11)	Valor de los recursos requeridos (12)	Temas en que se requiere acompañamiento técnico (13)	Plazo (14)			Componentes del SIAC que se ven impactados por la acción (15)
							2021	2022						Corto	Mediano	Largo	
																	la comunidad académica...
Recursos para Atender la Oferta Académica	Organizar un programa de generación de recursos propios a través de la venta de servicios (educación continua, observatorio RS, consultorías especializadas, entre otros).	Gestión administrativa y financiera	OM	Disponibilidad de recursos para el fortalecimiento académico y administrativo de la institución	Programa de generación de recursos creado y aprobado	0	1		Se espera en el 2021 documentar, crear y aprobar el programa de generación de recursos.	Proyección Social y Extensión	Recursos Propios	\$ 2.000.000	N/A		X		Articulación de los programas de mejoramiento con el plan de desarrollo y presupuesto.
Investigación, innovación y/o creación artística y cultural	Establecer las estrategias para que se viabilice la publicación de artículos científicos en revistas indexadas	Posicionamiento estratégico	OM	Reconocimiento Institucional a través de la publicación en revistas indexadas.	Número de artículos publicados en revistas indexadas/Número de artículos presentados para publicar en revistas indexadas *100	0	1		Se espera por lo menos una publicación para el año 2022	Investigación docencia	Recursos de Fomento	\$ 12.000.000	Acompañamiento para la redacción y publicación de artículos científicos.			X	Mecanismos para evidenciar la evolución del cumplimiento de las condiciones de calidad