	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

**Fecha:** 3 de septiembre de 2020

**Responsable de la Dirección del SGC:**

Rector – Leonardo Pérez Suescún

Líder de Calidad – Alberto Bornachera Altamar


Con miras a asegurar la conveniencia, adecuación, eficacia y alineación continuas con la dirección estratégica de la Institución, se revisarán en la Alta Dirección, para dar cumplimiento al numeral 9.3 de la Norma ISO 9001: 2015, los siguientes puntos como elementos de entrada:

1. Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas
2. Cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al SGC
3. Información sobre el desempeño y la eficacia del SGC
  - 3.1 Satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes (informe de resultados de encuestas de satisfacción, y de quejas y reclamos, y demás observaciones y sugerencias dadas por los usuarios)
  - 3.2 Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad
  - 3.3 Desempeño de los procesos y conformidad de los servicios con el análisis de cumplimiento de los indicadores
  - 3.4 Las no conformidades y acciones correctivas
  - 3.5 Los resultados de seguimiento y medición
  - 3.6 Los resultados de las Auditorías
  - 3.7 Desempeño de los proveedores externos
4. La adecuación de los recursos
5. La eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades
6. Las oportunidades de Mejora


**1. REVISIONES PREVIAS POR LA DIRECCIÓN**

Revisando el Informe de la Revisión por la Dirección del día 26 de agosto de 2019, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

<b>RESULTADOS DE LA REVISIÓN</b>		
<b>MEJORA DEL PROCESO</b>		
<b>ACCIONES</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA</b>
1. Cierre de las Acciones Correctivas: Encuesta de Satisfacción de los estudiantes y partes interesadas, Servicio no Conforme en Docencia, de la Evaluación de Desempeño Docente I Sem 2019 y II Sem 2019, solicitud de nueva Acción en el Bajo desempeño de los estudiantes en las Pruebas Saber Pro, cierre Evaluación de Mantenimiento I Sem 2019, solicitud de Nueva Acción en la realización de los exámenes preocupacionales, solicitud de Nueva Acción para los controles de la Tabla de Retención	Líder de Calidad	30/11/2019

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>


Documental y cierre de la Acción preventiva sobre los recursos para la ejecución de Proyectos de Investigación.		
2. Informe de la Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.	Líder de Gestión Documental y Atención al Ciudadano	30 de diciembre de 2019
3. Se realizó la revisión del Análisis DAFO	Líder de Calidad	Marzo y abril 2020
4. Se estableció el grado de cumplimiento de los Objetivos de Calidad	Líder de Calidad	26 de agosto de 2019
5. Se midió el desempeño de los Procesos y Conformidad de los productos y servicios	Líder de Calidad	Noviembre de 2019
6. Se realizó la Auditoría interna y se le hizo el seguimiento hasta su cierre a los hallazgos.	Lider Control Interno y Calidad	Agosto de 2019
7. Se realizó la Evaluación a los Proveedores externos	Lider de Compras y Mantenimiento	Noviembre de 2019
8. Se realizó un informe pormenorizado de la Adecuación de los Recursos	Líder de Financiera	Noviembre de 2019
9. Se tomaron las acciones pertinentes para las necesidades de recursos.	Lider de Planeación	Noviembre de 2019
10. Evaluación de Desempeño en el Aplicativo EDL-APP V 2.1.7.7. II (Capacitación)	Lider de Talento Humano	II SEM 2019
11. SIGEP II (Capacitación)	Lider de Talento Humano	2019
12. Participación Ciudadana en la gestión pública con enfoque basado en derechos humanos.	Lider de Talento Humano	2019
13. “Proyecto de Investigación en aula, mediados por las TIC y procesos de análisis de información”. Realizada por el Dr. Roberto Soto Varela el 8 de Agosto de 2019.	Centro de Investigación	Agosto de 2019
14. “Competencias Investigativas para fortalecer la Producción Científica y la actividad investigadora en los docentes” por la Mg. Rosmira Rubio Castro, en el marco el I Simposio Institucional de Investigación y Producción Científica	Centro de Investigación	2019
15. Ética en la Investigación Científica. Realizada por la Dra. Carmelina Paba Barbosa. Julio 2020	Centro de Investigación	Julio de 2020

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

16. Implementación de Tecnologías de la información y comunicación para la formulación de proyectos de investigación (Gestores bibliográficos y Herramientas de Bibliometría). Realizada por el candidato a Magister Oskarly Pérez Anaya. Julio 2020.	Centro de Investigación	Julio de 2020
17. Medición de las ACTI y Reconocimiento de Investigadores en el SNCTI. Realizada por el Dr. Alexander Maldonado Atencio. Julio 2020.	Centro de Investigación	Julio de 2020


## 2. CAMBIOS EN LAS CUESTIONES EXTERNAS E INTERNAS PERTINENTES AL SGC

Entre septiembre y noviembre de 2019, se realizó el ejercicio de identificación de contexto interno y externo (elaboración Plan de Desarrollo: “Educación Superior de Calidad al Servicio de la Gente”), y, en la Revisión Documental realizada durante marzo y abril de 2020 se revisaron los Riesgos por Procesos a través de herramienta DOFA, mediante la revisión de los DOFAS de cada uno de los procesos de la Institución, obteniendo la siguiente información:


	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA”</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
		<b>Fecha: 24/04/2020</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

## ANÁLISIS DAFO IES-INFOTEP CIÉNAGA


ORIGEN INTERNO		ORIGEN EXTERNO	
<b>ASPECTOS NEGATIVOS</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avances poco significativos en la operatividad del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.</li> <li>2. Baja generación de recursos propios que permitan financiar actividades para el fortalecimiento administrativo y académico de la institución.</li> <li>3. Ausencia de soporte técnico para solucionar novedades en la plataforma administrativa y académica.</li> <li>4. Desactualización de documentos institucionales frente a las exigencias normativas, realidad y expectativas de la institución.</li> <li>5. Carencia de archivos históricos para la consecución de información pensional e información institucional con valor probatorio.</li> <li>6. Planta administrativa y docente insuficiente para atender los requerimientos institucionales</li> <li>7. Asignación salarial no acordé con los niveles de formación, experiencia y carga de trabajo de los funcionarios</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oferta de programas técnicos laborales ofrecidos por corporaciones a nivel local, nacional y regional.</li> <li>2. Oferta de programas académicos a nivel profesional por parte de otras Instituciones de Educación Superior, en el municipio de Ciénega</li> <li>3. Poco mobiliario, equipos, material bibliográfico y herramientas tecnológicas para responder con la demanda en la prestación del servicio de formación, consulta y autoaprendizaje vs ampliación de oferta académica.</li> <li>4. La no renovación de registro calificado de nuestros programas académicos.</li> <li>5. Pérdida de credibilidad frente a la comunidad por insatisfacción en el servicio prestado.</li> <li>6. Desactualización de la infraestructura tecnológica de la Institución.</li> <li>7. Vulnerabilidad de los sistemas operativos de la institución frente a ataques informáticos.</li> <li>8. Cambios en la Normatividad vigente.</li> </ol>

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA”</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
		<b>Fecha: 24/04/2020</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>


ORIGEN INTERNO		ORIGEN EXTERNO
<b>ASPECTOS NEGATIVOS</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
	<p>8. Infraestructura física insuficiente para atender las expectativas de crecimiento institucional.</p>	
	<p>9. Poco docente cualificado en competencias investigativas</p>	
	<p>10. Carencia de software estadístico, software de procesamiento de datos cualitativos y software de derechos de autor; como apoyo a la labor investigativa en la institución.</p>	
	<p>11. Carencia de software de auditoría como apoyo a las labores de auditoría interna.</p>	
	<p>12. Deficiente promoción de la imagen corporativa e institucional de una marca que no identifique a nivel local, regional y nacional.</p>	
	<p>13. Inexistencia de software de biblioteca que permita a los estudiantes solicitar en línea los recursos bibliográficos que se encuentra en existencia.</p>	
	<p>14. Ausencia de un modelo de permanencia y graduación de estudiantes</p>	

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA”</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
		<b>Fecha: 24/04/2020</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

ORIGEN INTERNO		ORIGEN EXTERNO
<b>ASPECTOS NEGATIVOS</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
	<p>15. Oferta de programas académicos limitadas</p> <p>16. Poco relacionamiento con el sector productivo para diseño, revisión y actualización de los programas académicos.</p> <p>17. Inexistencia de software especializado como apoyo a la evaluación de la labor docente y apoyo al desarrollo de prácticas de estudiantes en asignaturas específicas.</p> <p>18. Ausencia reglamentación institucional para protección de datos personales, propiedad intelectual y derechos de autor.</p> <p>19. Personal administrativo poco capacitado y actualizado en temas relacionados con las áreas en las que se desempeña.</p> <p>20. Deficiente acceso a internet en todas las áreas de la planta física de la institución.</p> <p>21. Ausencia de un software de autoevaluación institucional, que permita medir la labor académica realizada.</p>	

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA”</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>
		<b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

ORIGEN INTERNO		ORIGEN EXTERNO
<b>ASPECTOS POSITIVOS</b>  <b>FORTALEZAS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Gestión Pública con orientación a la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.</li> <li>Gestión Administrativa por Procesos, operatividad del Sistema Integrado de Gestión de Calidad.</li> <li>Cumplimiento del Modelo Estándar de Control Interno – MECI.</li> <li>Modernización y actualización de plataformas tecnológicas para el desarrollo de labores académicas y administrativas.</li> <li>Existencia biblioteca virtual “plataforma e-libro” para consulta por parte de estudiantes y docentes.</li> <li>IES – INFOTEP como coordinador del Nodo Magdalena a nivel de miedo de investigación.</li> <li>Reconocimiento de dos (2) grupos de investigación institucional GRUPINS en categoría “B” y GRIMANSIS en categoría “C” ante MinCiencias y cuatro (4) grupos de semillero de investigación activos.</li> <li>Docentes cualificados a nivel de maestría y doctorado.</li> </ol>	<b>OPORTUNIDADES</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Alianza estratégica con actores del municipio, el departamento y la región Caribe, para impulsar desarrollo académico y administrativo de la Institución.</li> <li>Acceso a recursos suministrados por el Estado para financiar proyectos que impulsen el desarrollo en la región Caribe.</li> <li>Reconocimiento a nivel local y regional por avance institucional en la gestión administrativa y académica.</li> <li>Oferta de nuevos programas académicos acordar a las necesidades del entorno y apuestas del Gobierno nacional.</li> <li>Convenios con otras instituciones para el intercambio de material bibliográfico</li> <li>Intercambio académico con otras instituciones técnicas a nivel regional</li> <li>Redefinir los programas académicos por ciclos propedéuticos a fin de incrementar la oferta de estudios y ampliar cobertura.</li> <li>Acreditación en alta calidad de los programas académicos ofrecidos en la institución.</li> </ol>

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA”</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
		<b>Fecha: 24/04/2020</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

<b>ASPECTOS POSITIVOS</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<p>9. Tercerización para alojamiento la información de las bases de datos y aplicación del sistema información académico y administrativo de la Institución.</p>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<p>9. Aprovechamiento de capacitaciones ofertadas por entes públicos y privados para el fortalecimiento del personal administrativo y docente.</p> <p>10. Elevar el índice de desempeño institucional y del sistema de control interno de la institución ante el Departamento de la Función Pública, con la operatividad del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.</p> <p>11. Llevar oferta académica a otros municipios del Departamento del Magdalena, específicamente a las áreas rurales, donde existe la mayor necesidad de formación para contribuir desde la Academia con una de las metas del plan nacional de desarrollo en temas de Educación Superior.</p> <p>12. Participar de convocatorias nacionales para el financiamiento de proyectos de investigación y desarrollo</p>

El análisis DOFA nos permitió generar las siguientes estrategias:


1. Estrategias de Fortalezas y Oportunidades FO: se utilizan las fortalezas internas de la Institución para aprovechar las ventajas de las oportunidades externas.
2. Estrategias de Debilidades y Oportunidades DO: se intenta superar las debilidades internas aprovechando las oportunidades externas.
3. Estrategias de Fortalezas y Amenazas FA: se aprovechan todas las fortalezas internas para evitar o reducir las Amenazas externas.
4. Estrategias de Debilidades y Amenazas DA: se busca eliminar las debilidades y eludir las amenazas.





<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA”</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>Fecha: 24/04/2020</b>
<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

ANÁLISIS FODA			
DOFAS POR PROCESOS - AUDITORÍAS INTERNAS			
MATRÍZ DE EVALUACIÓN DE FACTORES INTERNOS(EFI)			
FORTALEZAS		DEBILIDADES	
1	Gestión Pública con orientación a la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.	1	. Avances poco significativos en la operatividad del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.
2	Gestión Administrativa por Procesos, operatividad del Sistema Integrado de Gestión de Calidad.	2	. Ausencia de soporte técnico para solucionar novedades en la plataforma administrativa y académica.
3	Modernización y actualización de plataformas tecnológicas para el desarrollo de labores académicas y administrativas	3	. Planta administrativa y docente insuficiente para atender los requerimientos institucionales
4	Existencia biblioteca virtual “plataforma e-libro” para consulta por parte de estudiantes y docentes.	4	Asignación salarial no acorde con los niveles de formación, experiencia y carga de trabajo de los funcionarios
5	IES – INFOTEP como coordinador del Nodo Magdalena a nivel de miedos de investigación.	5	Infraestructura física insuficiente para atender las expectativas de crecimiento institucional.
6	Reconocimiento de dos (2) grupos de investigación institucional GRUPINS en categoría “B” y GRIMANSIS en categoría “C” ante MinCiencias y cuatro (4) grupos de semillero de investigación activos.	6	Deficiente promoción de la imagen corporativa e institucional de una marca que no identifique a nivel local, regional y nacional.
7	Docentes cualificados a nivel de maestría y doctorado.	7	Deficiente acceso a internet en todas las áreas de la planta física de la institución.
8	Tercerización para alojamiento la información de las bases de datos y aplicación del sistema información académico y administrativo de la Institución.	8	. Poco relacionamiento con el sector productivo para diseño, revisión y actualización de los programas académicos.

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA”</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
		<b>Fecha: 24/04/2020</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

		OPORTUNIDADES		1-ESTRATEGIAS FO		2- ESTRATEGIAS DO	
DOFAS POR PROCESOS- AUDITORÍAS EXTERNAS	MATRIZ DE EVALUACIÓN DE FACTORES EXTERNOS (EFE)	1	Alianza estratégica con actores del municipio, el departamento y la región Caribe, para impulsar desarrollo académico y administrativo de la Institución.		Con esta estrategia pretendemos utilizar las fortalezas internas de la Institución para aprovechar las ventajas de las oportunidades externas.	Con esta estrategia se intenta superar las debilidades internas aprovechando las oportunidades externas.	
		2	Acceso a recursos suministrados por el Estado para financiar proyectos que impulsen el desarrollo en la región Caribe.	FO1	Aprovechar los docentes cualificados a nivel de maestría y doctorado para la Acreditación en alta calidad de los programas académicos ofrecidos en la institución.	DO1	Elevar el índice de desempeño institucional y del sistema de control interno de la institución ante el Departamento de la Función Pública, con la operatividad del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG para superar los Avances poco significativos en la operatividad del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.
		3	Reconocimiento a nivel local y regional por avance institucional en la gestión administrativa y académica.				
		4	Oferta de nuevos programas académicos acordar a las necesidades del entorno y apuestas del Gobierno nacional.				
		5	. Convenios con otras instituciones para el intercambio de material bibliográfico				
		6	Intercambio académico con otras instituciones técnicas a nivel regional	FO2	Utilizar el reconocimiento de dos (2) grupos de investigación institucional GRUPINS en categoría “B” y GRIMANSIS en categoría “C” ante Min Ciencias y cuatro (4) grupos de semillero de investigación activos para acceder a recursos suministrados por el Estado para financiar proyectos que impulsen el desarrollo en la región Caribe.	DO2	Aprovechar las capacitaciones ofertadas por entes públicos y privados para el fortalecimiento del personal administrativo y cualificar los docentes Planta y administrativos para atender los requerimientos institucionales
		7	Redefinir los programas académicos por ciclos propedéuticos a fin de incrementar la oferta de estudios y ampliar cobertura.				
		8	Acreditación en alta calidad de los programas académicos ofrecidos en la institución.				
		9	Aprovechamiento de capacitaciones ofertadas por entes públicos y privados para el fortalecimiento del personal administrativo y docente.				
		10	Llevar oferta académica a otros municipios del Departamento del Magdalena, específicamente a las	FO3	Aprovechar la Gestión Administrativa por Procesos, operatividad del Sistema Integrado de Gestión de Calidad para llevar oferta académica a otros municipios del Departamento del Magdalena, específicamente a las áreas rurales, donde existe la mayor necesidad de formación para contribuir desde la Academia con una de	DO3	Aprovechar el reconocimiento a nivel local y regional por avance institucional en la gestión administrativa y académica para mejorar la asignación salarial no acordé con los niveles de formación, experiencia y carga de trabajo de los funcionarios



**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA  
PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA”  
CIÉNAGA - MAGDALENA**


**Código: 002-FO-DS-V04**

**Fecha: 24/04/2020**

**INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN**

**Responsable: Rector y  
Líder de Calidad**

	áreas rurales, donde existe la mayor necesidad de formación para contribuir desde la Academia con una de las metas del plan nacional de d en temas de Educación Superior.		las metas del plan nacional de desarrollo en temas de educación Superior.		
11	Elevar el índice de desempeño institucional y del sistema de control interno de la institución ante el Departamento de la Función Pública, con la operatividad del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.				
12	Participar de convocatorias nacionales para el financiamiento de proyectos de investigación y desarrollo				

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA”</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
		<b>Fecha: 24/04/2020</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

DOFAS POR PROCESOS- AUDITORÍAS EXTERNAS		AMENAZAS		3- ESTRATEGIAS FA		4- ESTRATEGIAS DA	
		MATRIZ DE EVALUACIÓN DE FACTORES EXTERNOS (EFE)					
1	Oferta de programas técnicos laborales ofrecidos por corporaciones a nivel local, nacional y regional	Con esta estrategia procuramos aprovechar todas las fortalezas internas para evitar o reducir las Amenazas externas.		Con esta estrategia buscamos eliminar las debilidades y eludir las amenazas			
2	Oferta de programas académicos a nivel profesional por parte de otras Instituciones de Educación Superior, en el municipio de Ciénega	FA1	Aprovechar la modernización y actualización de plataformas tecnológicas para el desarrollo de labores académicas y administrativas y así mitigar la pérdida de credibilidad frente a la comunidad por insatisfacción en el servicio prestado	DA1	Fortalecer la Infraestructura física y tecnológica insuficiente para atender las expectativas de crecimiento institucional con miras a ofertar de programas técnicos laborales ofrecidos por corporaciones a nivel local, nacional y regional		
3	Poco mobiliario, equipos, material bibliográfico y herramientas tecnológicas para responder con la demanda en la prestación del servicio de formación, consulta y autoaprendizaje vs ampliación de oferta académica						
4	La no renovación de registro calificado de nuestros programas académicos.						
5	Pérdida de credibilidad frente a la comunidad por insatisfacción en el servicio prestado						
6	Desactualización de la infraestructura tecnológica de la Institución.	FA2	Aprovechar la tercerización para alojamiento la información de las bases de datos y aplicación del sistema información académico y administrativo de la Institución para actualizar la infraestructura tecnológica de la institución.	DA2	Mejorar el acceso a internet en todas las áreas de la planta física de la institución con el propósito de actualizar la infraestructura tecnológica de la Institución.		
7	Vulnerabilidad de los sistemas operativos de la institución frente a ataques informáticos.	FA3	Aprovechar los docentes cualificados a nivel de maestría y doctorado, la Modernización y actualización de plataformas tecnológicas y el desarrollo de labores académicas y administrativas con calidad para	DA3	Mejorar el relacionamiento con el sector productivo para diseño, revisión y actualización de los programas académicos y así aumentar la credibilidad frente a la comunidad por insatisfacción en el servicio prestado.		
8	Cambios en la Normatividad vigente.						



**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA  
PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA”  
CIÉNAGA - MAGDALENA**


**Código: 002-FO-DS-V04**

**Fecha: 24/04/2020**

**INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN**

**Responsable: Rector y  
Líder de Calidad**

				<b>contrarrestar la oferta de programas académicos a nivel profesional por parte de otras Instituciones de Educación Superior, en el municipio de Ciénega</b>		
--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA”</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

### 3. INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO Y LA EFICACIA DEL SGC

#### 3.1. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y LA RETROALIMENTACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS PERTINENTES

JUNIO DE 2020

### CONSOLIDADO


PROGRAMA: TÉCNICO PROFESIONAL EN PRODUCCIÓN AGROPECUARIA  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

No	Items	Items	Total Items	1	2	3	4	% Total
I	7	Infraestructura	84	0,00%	8,33%	38,10%	53,57%	100,00%
		<b>TOTALES</b>	<b>84</b>	<b>0,00%</b>	<b>8,33%</b>	<b>38,10%</b>	<b>53,57%</b>	
				<b>% (Muy satisfecho + Satisfecho)</b>			<b>91,67%</b>	
				No de Encuestados---			12	
				----->				
				<b>Porcentaje total</b>			<b>100,00%</b>	

ASPECTOS	NIVEL DE ACEPTACIÓN 80% (Muy satisfecho + Satisfecho)
Infraestructura	91,67%

#### ANÁLISIS CONJUNTO

El análisis conjunto evidencia la Conformidad del cliente, en cuanto a satisfacer sus necesidades y expectativas, en los Aspectos referenciados.

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA”</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

## CONSOLIDADO

PROGRAMA: TÉCNICO PROFESIONAL EN CONTABILIDAD


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

No	Items	Items	Total Items	1	2	3	4	% Total
I	7	Infraestructura	147	0,68%	8,84%	43,54%	46,94%	100,00%
		<b>TOTALES</b>	<b>147</b>	<b>0,68%</b>	<b>8,84%</b>	<b>43,54%</b>	<b>46,94%</b>	
				<b>% (Muy satisfecho + Satisfecho)</b>		<b>90,48%</b>		
				No de Encuestados----- ---->		21		
				<b>Porcentaje total</b>		<b>100,00%</b>		

ASPECTOS	NIVEL DE ACEPTACIÓN (Muy satisfecho + Satisfecho)	80%
Infraestructura	90,48%	

### ANÁLISIS CONJUNTO

El análisis conjunto evidencia la Conformidad del cliente, en cuanto a satisfacer sus necesidades y expectativas, en los Aspectos referenciados.

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

## CONSOLIDADO

**PROGRAMA: TÉCNICO PROFESIONAL EN ATENCIÓN Y CUIDADO A LA PRIMERA INFANCIA**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**


No	Items	Items	Total Items	1	2	3	4	% Total
I	7	Infraestructura	154	1,30%	12,34%	40,26%	46,10%	100,00%
		<b>TOTALES</b>	<b>154</b>	<b>1,30%</b>	<b>12,34%</b>	<b>40,26%</b>	<b>46,10%</b>	
				<b>% (Muy satisfecho + Satisfecho)</b>		<b>86,36%</b>		
				No de Encuestados-----		22		
				->				
				<b>Porcentaje total</b>		<b>100,00%</b>		

ASPECTOS	NIVEL DE ACEPTACIÓN 80% (Muy satisfecho + Satisfecho)
Infraestructura	86,36%

### ANÁLISIS CONJUNTO

El análisis conjunto evidencia la satisfacción del cliente, en cuanto a satisfacer sus necesidades y expectativas.



	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

## CONSOLIDADO


### PROGRAMA: TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIONES PORTUARIAS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

No	Items	Items	Total Items	1	2	3	4	% Total
I	7	Infraestructura	147	2,72%	14,97%	31,29%	51,02%	100,00%
		<b>TOTALES</b>	<b>147</b>	<b>2,72%</b>	<b>14,97%</b>	<b>31,29%</b>	<b>51,02%</b>	
			<b>% (Muy satisfecho + Satisfecho)</b>			<b>82,31%</b>		
			No de Encuestados----- ->			21		
			<b>Porcentaje total</b>			<b>100,00%</b>		

<b>ASPECTOS</b>	<b>NIVEL DE ACEPTACIÓN (Muy satisfecho + Satisfecho)</b>	<b>80%</b>
<b>Infraestructura</b>	<b>82,31%</b>	

### ANÁLISIS CONJUNTO

El análisis conjunto evidencia la satisfacción del cliente, en cuanto a sus necesidades y expectativas, en los Aspectos referenciados.

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

## CONSOLIDADO


**PROGRAMA: TÉCNICO PROFESIONAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**  
**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

No	Items	Items	Total Items	1	2	3	4	% Total
I	7	Infraestructura	196	3,06%	13,27%	39,80%	43,88%	100,00%
		<b>TOTALES</b>	<b>196</b>	<b>3,06%</b>	<b>13,27%</b>	<b>39,80%</b>	<b>43,88%</b>	
				<b>% (Muy satisfecho + Satisfecho)</b>			<b>83,67%</b>	
				No de Encuestados----- ---->			<b>28</b>	
				<b>Porcentaje total</b>			<b>100,00%</b>	

ASPECTOS	NIVEL DE ACEPTACIÓN (Muy satisfecho + Satisfecho)	80%
Infraestructura	83,67%	

### ANÁLISIS CONJUNTO

El análisis conjunto evidencia la satisfacción del cliente, en cuanto a satisfacer sus necesidades y expectativas, en lo referente a los Aspectos e4valuados.

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA”</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
		<b>Fecha: 24/04/2020</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

## CONSOLIDADO

PROGRAMA: TÉCNICO PROFESIONAL EN MANTENIMIENTO DE SISTEMAS  
 INFORMÁTICOS  
 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

No	Items	Items	Total Items	1	2	3	4	% Total
I	7	Infraestructura	147	0,00%	7,48%	38,10%	54,42%	100,00%
		<b>TOTALES</b>	<b>147</b>	<b>0,00%</b>	<b>7,48%</b>	<b>38,10%</b>	<b>54,42%</b>	
				<b>% (Muy satisfecho + Satisfecho)</b>			<b>92,52%</b>	
				No de Encuestados--- ----->			21	
				<b>Porcentaje total</b>			<b>100,00%</b>	

ASPECTOS	NIVEL DE ACEPTACIÓN 80% (Muy satisfecho + Satisfecho)
Infraestructura	92,52%

### ANÁLISIS CONJUNTO

El análisis conjunto evidencia la satisfacciónj del cliente , en cuanto a satisfacer sus necesidades y espectativas, en lo referente a los Aspectos evaluados.



**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA**

**Código: 002-FO-DS-V04**


**Fecha: 24/04/2020**

**INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN**


**Responsable: Rector y Líder de Calidad**

**PARTES INTERESADAS, REQUISITOS, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS**

<b>PARTES INTERESADAS</b>	<b>REQUISITOS</b>	<b>NECESIDADES</b>	<b>EXPECTATIVAS</b>
ESTUDIANTES	OFERTA DE FORMACIÓN PERTINENTE BAJO CONDICIONES DE CALIDAD Y CONTINUIDAD HACIA LOS SIGUIENTES CICLOS DE FORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Oferta académica pertinente</li> <li>* Ambientes educativos adecuados</li> <li>* Cuerpo profesoral competente</li> <li>* Opciones para financiar la matrícula</li> <li>* Opciones para profesionalización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Titularse dentro del tiempo esperado</li> <li>* Continuar al siguiente ciclo de formación hacia la profesionalización</li> </ul>
PROFESORES	CONDICIONES, FORMACIÓN Y RECURSOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS E INVESTIGATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Formación permanente</li> <li>* Recursos y medios para la educación y la investigación</li> <li>* Escalafón y estímulos</li> <li>* Adecuadas condiciones salariales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Realizar las actividades de enseñanza, investigación y extensión bajo adecuadas condiciones.</li> <li>* Acceder a reconocimientos y estímulos</li> <li>* Condiciones salariales acordes con su formación y categoría</li> </ul>
FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS	AMBIENTE LABORAL, HERRAMIENTAS Y ESTABILIDAD SALARIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Adecuado ambiente laboral</li> <li>* Disposición de herramientas para realizar su funciones</li> <li>* Bienestar y estímulos</li> <li>*Estabilidad Laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Desarrollar sus funciones en óptimas condiciones laborales</li> <li>* Acceder a servicios de bienestar y estímulos</li> <li>* Salarios acordes con sus funciones</li> <li>* Pago a tiempo de sus salarios</li> </ul>
PROVEEDORES	PROCESOS TRANSPARENTES Y CUMPLIMIENTO EN LOS PAGOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Actividades de compra y contratación claras</li> <li>* Cumplimiento en los pagos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Selección equitativa y transparente</li> <li>* Pagos según lo estipulado y en los tiempos correspondientes.</li> </ul>
MEN	CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS Y NORMATIVIDAD EDUCATIVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Cumplimiento de la normatividad vigente</li> <li>* Seguimiento y evaluación de las condiciones de calidad de la educación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Condiciones Calidad en la educación</li> <li>* Pertinencia de la oferta</li> <li>* Equidad</li> </ul>

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>


ENTIDADES TERRITORIALES	ALIANZAS PARA EL ACCESO A LA EDUCACIÓN DE LOS JÓVENES DE LA REGIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Convenios de Cooperación</li> <li>* Desarrollo regional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Beneficios para el acceso a la educación de la población estudiantil vulnerable</li> <li>* Fortalecimiento conjunto</li> </ul>
ENTES DE CONTROL	TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS, ATENCIÓN AL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Entrega de reportes</li> <li>* Autorregulación</li> <li>* Acceso a la información pública</li> <li>* Procesos transparentes y equitativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Cumplimiento de la normatividad</li> <li>* Reportes oportunos</li> <li>* Información pública actualizada y disponible</li> </ul>
COMUNIDAD	DESARROLLO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Oferta de formación continuada</li> <li>* Proyectos de impacto social</li> <li>* Actividades de desarrollo comunitario</li> <li>* Participación en la gestión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Responsabilidad Social y ambiental</li> <li>* Buena imagen institucional</li> <li>* Relacionamiento y participación</li> <li>* Programas y proyectos</li> </ul>
SECTOR PRODUCTIVO	EGRESADOS COMPETENTES Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Relacionamiento con la institución</li> <li>* Convenios y alianzas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Atención a sus requerimientos de personal</li> <li>* Atención a sus necesidades de formación</li> <li>* Fortalecimiento mutuo</li> </ul>

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

# **INFORME DE PETICIONES, QUEJAS RECLAMO Y SUGERENCIAS.**

## **PRIMER SEMESTRE 2020**


**Elaborado por: Laura Vanesa castro Pérez**

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA”</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

## **INTRODUCCIÓN**

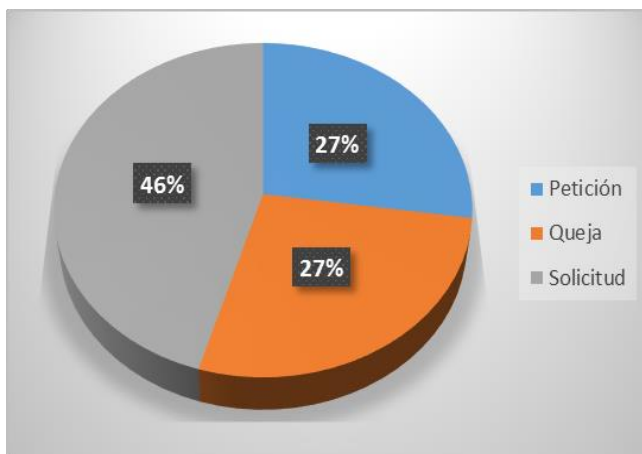
El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, y Sugerencias recibidas y atendidas por la oficina de atención al ciudadano del Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “Humberto Velásquez García”, durante el segundo trimestre del año 2020 con el fin de determinar la oportunidad de las respuestas y formular las recomendaciones a la Alta Dirección y a los responsables de los procesos que conlleven al mejoramiento continuo de la institución.

Con la presentación del informe se busca demostrar que la IES-Infotep está dando cumplimiento a las disposiciones legales establecidas en la Constitución Política, el Código Contencioso Administrativo y la Ley 1474 de 2011, por medio de la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

## QUEJAS PRESENTADAS

Durante el primer semestre del año 2020 los usuarios manifestaron tres peticiones, tres quejas y cinco solicitudes.

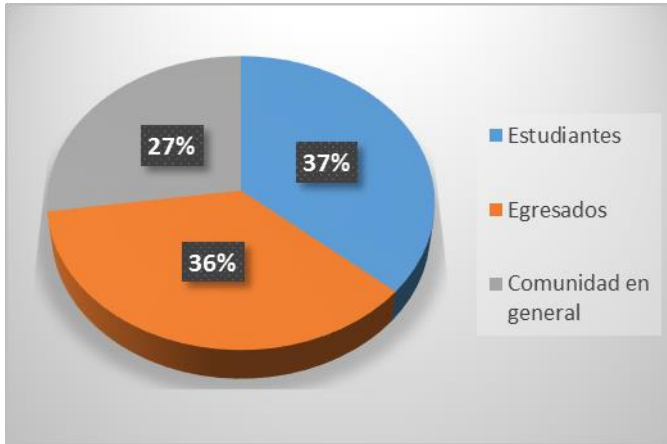


CLASIFICACION	CASOS
Petición	3
Queja	3
Solicitud	5
Total	11

## TIPOS DE USUARIOS

Durante el primer semestre Los usuarios que más hicieron uso de las PQRS fueron los estudiantes, con un porcentaje de 37%.





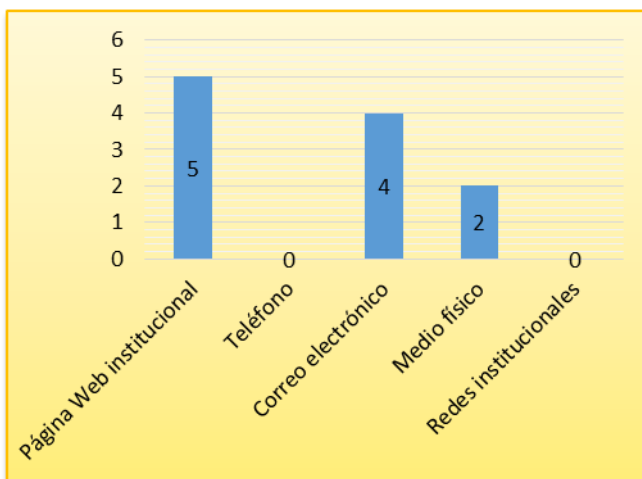
TIPOS DE USUARIOS	CASOS
Estudiantes	4
Egresados	4
Comunidad en general	3

## MEDIOS UTILIZADOS


Existen varios medios de comunicación para realizar cualquier tipo

De PQRS, como lo es correo electrónico institucional, medio físico, telefónico o a través de las redes sociales institución.

en este primer semestre el medio que más se utilizó fue el correo electrónico y la página web.



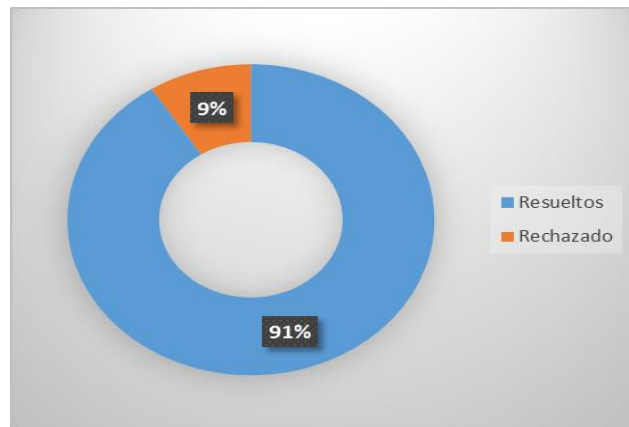
MEDIOS	CASOS
Página Web institucional	5
Teléfono	0
Correo electrónico	4
Medio físico	2
Redes institucionales	0
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

## ESTADOS DE CASOS


De los once casos diez están resuelto y uno en estado de rechazado, ya que por falta de informacion del peticionario no se le pudo dar respuesta.

ESTADOS	CASOS
Resueltos	10
Rechazado	1
Por responder	0
control interno disciplinario	0
Vencidos	0
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>



## TIEMPO DE RESPUESTA

TIEMPO DE RESPUESTAS	CASOS
0-8 días	9
por responder	0
de 09 - 30 días	2
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>


	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

## **DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS**

Las dependencias relacionadas para dar las respuestas a dichas PQRS fueron registro y control académico, la oficina de Financiera, programa de seguridad y salud en el trabajo.

## **TEMAS PRESENTADOS**

Los temas que se presentaron durante las PQRS fueron sobre Certificaciones, inscripciones en línea y descargue de recibo de pago.

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA”</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
		<b>Fecha: 24/04/2020</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>


### 3.2 GRADO EN QUE SE HAN LOGRADO LOS OBJETIVOS DE CALIDAD


En lo referente al cumplimiento de los Objetivos de Calidad se alcanzó un 96,00%, cumpliendo con la meta del 90% (ver Cuadro de Indicadores por objetivos de Calidad, Código: 010-FO-GQ-V02). Los objetivos establecidos son:

- Propender por la optimización de los servicios académicos y administrativos, a través de estrategias soportadas en el uso y apropiación de la tecnología informática. (92,86%)
- Fortalecer la eficacia, eficiencia, efectividad y transparencia de la gestión académica y administrativa. (91,18%)
- Incrementar la satisfacción de los estudiantes y demás partes interesadas de la institución. (95,83%)
- Mejorar la gestión de Bienestar y competencia del Recurso Humano de la institución (100%)
- Optimizar y racionalizar los recursos financieros de la institución (100%)
- Asegurar el cumplimiento permanente de la Normatividad Vigente (100%)
- Mejorar la infraestructura física y tecnológica de la Institución ((100%)

### 3.3. EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIO

El desempeño de los procesos y conformidad del servicio se evidencia en el (ver Cuadro de Indicadores por objetivos de Calidad, Código: 010-FO-GQ-V02) con un 96,00% de cumplimiento, además, se observa que sólo en el indicador: Desempeño de los estudiantes último semestre en la Pruebas Saber Pro: Registro y Control Académico 6% por debajo del Nivel de Aceptación (8%), no se cumplió con la Meta establecida, por lo que se amerita tomar la Acción Correctiva correspondiente.

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL "HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA"</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

	<b>MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL</b>								<b>Código: 010-FO-GQ-V0</b>	
	<b>INST. NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL</b>								<b>Fecha: 18/02/2011</b>	
	<b>"Humberto Velásquez García"</b>								<b>Responsable: Líder de Calidad</b>	
	<b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>								<b>CUADRO DE INDICADORES POR OBJETIVOS DE CALIDAD I SEM 2020</b>	
PROCESO	OBJETIVO	INDICADOR PR	FRECUENCIA	FÓRMULA	META	NA	IMPORTANCIA (PESO)	RESULTADO (%)	CALIFICACIÓN	RESPONSABLE
<b>DOCENCIA INVESTIGACIÓN COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	<b>Propender por la optimización de los servicios académicos y administrativos, a través de estrategias soportadas en el uso y apropiación de la tecnología informática.</b>	Índice de graduación	ANUAL	(Número de Estudiantes inscritos para el grado / Número de Estudiantes graduados) * 100	95%	90%	3	30/12/2019 100	3	JORGE THOMAS
		Desempeño de los estudiantes de último semestre en las pruebas Saber Pro	Anual	(Número de Estudiantes con nivel de desempeño alto / total de Estudiantes que presentaron la prueba por programa) * 100	10%	8%	3	30/12/2019 6	1,5	DIRECTORES DE UNIDAD
		Producción intelectual generada por los grupos	Anual	(Número de publicaciones y patentes / Número de grupos) * 100	50%	45%	3	30/12/2019 18	4	MARTHA MONSALVE
		Participación de estudiantes en el programa de Semilleros de investigación	Semestral	(Número de estudiantes pertenecientes al programa de semilleros / Número de estudiantes matriculados) * 100	10%	5%	4	30/06/2020 90	4	MARTHA MONSALVE



<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL "HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA"</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>Fecha: 24/04/2020</b>
<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

<b>DOCENCIA INVESTIGACIÓN PROYECCIÓN SOCIAL REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>		<b>Promoción Institucional</b>	<b>Semestral</b>	(Número de aspirantes inscritos /Número de encuestados en las instituciones educativas) * 100	<b>90%</b>	<b>80%</b>	<b>4</b>	<b>30/06/2020</b>	<b>4</b>	<b>MARTHA CORREDOR</b>	
								<b>90</b>			
		<b>Educación Continuada</b>	<b>Semestral</b>	(Número de población matriculada por curso/ Número de población proyectada) * 100	<b>100 %</b>	<b>90%</b>	<b>4</b>	<b>30/06/2020</b>	<b>4</b>	<b>MARTHA CORREDOR</b>	
								<b>90</b>			
	<b>TOTAL OBJETIVOS 1</b>							<b>21</b>	<b>19,5</b>		<b>92,86%</b>
	<b>Fortalecer la eficacia, eficiencia, efectividad y transparencia de la gestión académica y administrativa.</b>	<b>Rendimiento Académico de los Estudiantes</b>	<b>Semestral</b>	(Número de Estudiantes con un Promedio Mínimo de 3,5pts/Total de Estudiantes Matriculados en el Semestre) *100	<b>30%</b>	<b>25%</b>	<b>4</b>	<b>30/06/2020</b>	<b>3</b>	<b>DIRECTORES DE UNIDAD</b>	
								<b>63,11</b>			
		<b>Desarrollo de los Contenidos Programáticos de las asignaturas</b>	<b>Semestral</b>	(Total Unidades Temáticas desarrolladas / Total Unidades Temáticas programadas) * 100	<b>90%</b>	<b>85%</b>	<b>4</b>	<b>30/06/2020</b>	<b>4</b>	<b>DIRECTORES DE UNIDAD</b>	
								<b>100</b>			
		<b>Desempeño del Docente</b>	<b>Semestral</b>	(Número de docentes que obtuvo una calificación entre un rango de bueno y excelente/ número total de docentes evaluados) *100	<b>90%</b>	<b>85%</b>	<b>4</b>	<b>30/06/2020</b>	<b>2,5</b>	<b>DIRECTORES DE UNIDAD</b>	
								<b>80,45</b>			
		<b>Proyectos de investigación en ejecución</b>	<b>Semestral</b>	(Número de proyectos ejecutados/Número de proyectos planeados) *100	<b>100 %</b>	<b>90%</b>	<b>3</b>	<b>30/06/2020</b>	<b>3</b>	<b>MARTHA MONSALVE</b>	
							<b>86,6</b>				
	<b>Grado de participación docente y estudiantil en los proyectos</b>	<b>Semestral</b>	(Número de docentes y estudiantes que participan en los proyectos institucionales/Número	<b>20%</b>	<b>15%</b>	<b>2</b>	<b>30/06/2019</b>	<b>2</b>	<b>MARTHA MONSALVE</b>		
						<b>21</b>					



<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL "HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA"</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>Fecha: 24/04/2020</b>
<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

<b>COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL</b> <b>PLANEACIÓN BIBLIOTECA Y RECURSOS DIDÁCTICOS</b> <b>GESTIÓN DOCUMENTAL Y ATENCIÓN AL CIUDADANO</b> <b>GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	<b>Incrementar la satisfacción de los estudiantes y demás interesados de la institución.</b>			de docentes y estudiantes en la institución) *100								
		<b>TOTAL OBJETIVOS 2</b>							<b>17</b>	<b>15,5</b>		<b>91,18%</b>
		Nivel de cumplimiento de las Quejas, Reclamos y Sugerencias	Semestral	(Número de quejas y reclamos solucionados/número de Quejas, Reclamos y Sugerencias presentados) x100	90%	80%	4	30/06/2020	4	ALBERTO BORNA CHERA		
								100				
		Nivel de cumplimiento en la difusión de eventos y actividades.	Semestral	(Número de eventos y actividades difundidos /Número de eventos y actividades programados) x100	90%	80%	4	30/06/2019	4	JAVIER AGUIRRE		
								100				
		Cumplimiento del Plan Acción	Anual	(Número de Actividades realizadas / Numero de Actividades Planeadas) *100	90%	80%	4	30/12/2019	3	CATHERINE PACHECO		
								87				
		Satisfacción del usuario del servicio de Biblioteca	Semestral	(Número de usuarios satisfechos/número de usuarios atendidos) *100	80%	70%	4	30/06/2020	4	SILVIA GONZÁLEZ		
								89,7				
Volumen de Correspondencia entregada interna y externa	Semestral	(Total correspondencia entregada/total correspondencia recibida) *100	90%	85%	4	30/06/2020	4	LAURA CASTRO				
						102,46						
Nivel de cumplimiento de las acciones correctivas	Anual	(número de no conformidades eliminadas / número de no conformidades detectadas)*100	90%	80%	4	30/06/2020	4	ALBERTO BORNACHERA				
						100						
<b>TOTAL OBJETIVOS 3</b>							<b>24</b>	<b>23</b>		<b>95,83%</b>		



<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA”</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>Fecha: 24/04/2020</b>
<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

PROCESO	OBJETIVO	INDICADOR	FRECUENCIA	FÓRMULA	META	NA	IMPORTANCIA (PESO)	RESULTADO (%)	CALIFICACIÓN	RESPONSABLE
<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO BIENESTAR INSTITUCIONAL</b>	<b>Mejorar la gestión de Bienestar y competencia del Recurso Humano de la institución</b>	<b>Porcentaje de Inducciones realizadas a estudiantes de primer semestre</b>	<b>Semestral</b>	<b>(Número estudiantes sensibilizados/ número de estudiantes matriculados para primer semestre) *100</b>	<b>60%</b>	<b>50%</b>	<b>2</b>	<b>30/06/2020</b> 100	<b>2</b>	<b>IVON TETTE</b>
		<b>Cumplimiento del Plan de Capacitación</b>	<b>Anual</b>	<b>(Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas) *100</b>	<b>65%</b>	<b>60%</b>	<b>4</b>	<b>30/12/2019</b> 79,2	<b>4</b>	<b>INDIRA GUETTE</b>
		<b>Impacto de la Capacitación</b>	<b>Anual</b>	<b>(Número de encuestas evaluadas con impacto positivo de la capacitación /Total de encuestas diligenciadas) *100</b>	<b>65%</b>	<b>60%</b>	<b>3</b>	<b>30/12/2019</b> 99	<b>3</b>	<b>INDIRA GUETTE</b>
		<b>Actividades Recreativas, de esparcimiento y de bienestar.</b>	<b>Anual</b>	<b>(Número de actividades recreativas, de esparcimiento y de Bienestar realizadas / número de actividades recreativas, de esparcimiento y de Bienestar Programadas) * 100</b>	<b>70%</b>	<b>65%</b>	<b>3</b>	<b>30/12/2019</b> 93	<b>3</b>	<b>INDIRA GUETTE</b>
		<b>TOTAL OBJETIVOS 4</b>							<b>12</b>	<b>12</b>





<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA”</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>Fecha: 24/04/2020</b>
<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

PROCESO	OBJETIVO	INDICADOR PR	FRECUENCIA	FÓRMULA	META	NA	IMPORTANCIA (PESO)	RESULTADO (%)	CALIFICACIÓN	RESPONSABLE		
<b>GESTIÓN FINANCIERA</b> <b>GESTIÓN DE COMPRAS Y MANTENIMIENTO</b>	<b>Optimizar y racionalizar los recursos financieros de la institución</b>	Ejecución Presupuestal de gastos	Trimestral	(Total compromisos/Presupuesto o apropiado vigente) *100	20%	15%	4	30/06/2020 32,71	4	LUZ ELENA PADILLA		
		Ejecución Presupuestal de ingresos	Trimestral	(Total de ingresos recaudados/Total de presupuesto) *100	20%	15%	3	30/06/2020 73,1	3	LUZ ELENA PADILLA		
		Atención de pedidos	Semestral	(Número de pedidos entregados/ Número de pedidos solicitados) *100	85%	75%	3	30/06/2020 100	3	ZULAI ABUABARA		
		<b>TOTAL OBJETIVOS 5</b>							<b>10</b>		<b>10</b>	<b>100%</b>
		<b>TOTAL OBJETIVOS 5</b>										
PROCESO	OBJETIVO	INDICADOR PR	FRECUENCIA	FÓRMULA	META	NA	IMPORTANCIA (PESO)	RESULTADO (%)	CALIFICACIÓN	RESPONSABLE		
<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b> <b>GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL</b> <b>ASESORÍA JURÍDICA</b> <b>COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL</b>	<b>Asegurar el cumplimiento permanente de la Normatividad Vigente</b>	Tasa de procesos jurídicos atendidos por la institución.	Semestral	(Número Procesos atendidos por el asesor jurídico / Número de Procesos notificados) *100	100 %	90%	3	30/06/2020 100	3	LAURA BERMUDEZ		
		Auditoria	Anual	Número de auditorías realizadas/ Numero de auditorías programadas*100	90%	80%	3	30/12/2019 100	3	Rosalba Marriaga		
		Convenios	Anual	(número total de convenios firmados/Número total de convenios proyectados) *100	90%	80%	3	30/12/2019 90	3	LEONARDO PÉREZ		



<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL "HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA"</b> CIÉNAGA - MAGDALENA	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>Fecha: 24/04/2020</b>
<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

PROCESO	OBJETIVO	INDICADOR	FRECUENCIA	FÓRMULA	META	NA	IMPORTANCIA (PESO)	RESULTADO (%)	CALIFICACIÓN	RESPONSABLE	
		Nivel de cumplimiento en la difusión de los Convenios	Semestral	(Número de Convenios suscritos y difundidos / número de Convenios programados) x100	90%	80%	3	30/06/2020 95,65	3	JAVIER AGUIRRE	
<b>TOTAL OBJETIVOS 6</b>							<b>12</b>		<b>12</b>	<b>100%</b>	
		Cumplimiento requerimiento de mantenimiento y soporte de software de los equipos	Semestral		90%	80%	2	30/06/2020 98	2	CE4SAR TORTELLO	
		Mantenimiento	Semestral	(Número de solicitudes de mantenimiento atendidas/ Número de solicitudes de mantenimiento recibidas) * 100	80%	70%	2	30/06/2020 83	2	ZULAI ABUABARA	
<b>TOTAL OBJETIVOS 7</b>							<b>4</b>		<b>4</b>	<b>100%</b>	
<b>TOTAL OBJETIVOS 7</b>							<b>100</b>	<b>96%</b>	<b>PORCENTAJE TOTAL</b>		

**NOTA:**

LA CALIFICACIÓN SE REALIZA TENIENDO EN CUENTA EL RESULTADO ASÍ:

Ø SI EL INDICADOR ALCANZA O SUPERA LA META, SE CALIFICA CON EL 100% DEL "PESO".


Ø SI EL INDICADOR ALCANZA O SUPERA EL N.A., SE CALIFICA CON EL 75% DEL "PESO".

Ø META 90%

Ø NIVEL DE ACEPTACIÓN: 80%


Ø NA: NIVEL DE ACEPTACIÓN

Meta y NA, para los resultados, de los indicadores, específicos y total.

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA”</b> <b>CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
		<b>Fecha: 24/04/2020</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

Ø SI EL INDICADOR NO ALCANZA EL N.A. SE CALIFICA CON EL 50% DEL “PESO”.

**OBSEVACIONES:** Se realizó una revisión total de los indicadores del SISTEM DE GESTIÒN DE LA CALIDAD, por sugerencia de la Auditoría Externa de Seguimiento, para efectos de ajustarlos de tal manera que el análisis de sus resultados arroje la información requerida para emprender Acciones de Mejoramiento que garanticen el funcionamiento eficiente, eficaz y efectivo del S.G.C.


	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

### 3.4. LAS NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

<b>SERVICIOS NO CONFORMES</b>	
<b>DESCRIPCION NC</b>	<b>TRATAMIENTO</b>


#### **ANÁLISIS DE SNC:**

Al Servicios no Conforme presentado se le levantó la Acción Correctiva, con el tratamiento requerido, con el propósito de satisfacer las necesidades y expectativas de los estudiantes mejorando la infraestructura física y así ofrecer una educación de calidad.

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

### ACCIONES CORRECTIVAS

No	DESCRIPCIÓN DE LA NC O MEJORA	TIPO DE ACCIÓN	ACCIÓN
1	<p>La evaluación de los estudiantes y docentes en todos los Aspectos de la Encuesta de Satisfacción fue 87,83%, pero los siguientes Aspectos estuvieron por debajo del Nivel de Aceptación (80%)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los laboratorios cuentan con las herramientas, materiales y equipos necesarios para llevar a cabo prácticas y experiencias de las asignaturas que lo requieran.</li> <li>2. La infraestructura tecnológica con la que cuenta la Institución es apropiada para atender sus necesidades y la de los estudiantes.</li> </ol>	AC	Gestionar los recursos necesarios para mejorar la prestación del servicio en lo referente a la infraestructura física y tecnológica
2	<p>Desempeño docente 80,45%, estuvo dentro del Nivel de Aceptación(80%), pero los Programas: Contabilidad(78,57%) y Producción Agropecuaria(50%) obtuvieron una valoración por debajo del Nivel de Aceptación(80%) en la Evaluación correspondiente al I Semestre 2020.</p>	AC	Implementar Acciones tendientes a mejorar el desempeño de los docentes, en los aspectos contemplados en la evaluación (Reunión con los docentes para socializar los resultados de la Evaluación de Desempeño)
3	<p>Bajo desempeño de los estudiantes del último semestre, en las pruebas SABER PRO T&amp;T</p>	AC	Implementar planes de capacitación a los docentes, en temas relacionados a las áreas evaluadas, tipo de preguntas, competencias y forma de evaluación de las pruebas SABER PRO T&T.
4	<p>En el Instituto no se vienen haciendo los exámenes preocupacionales de los funcionarios de la Planta Administrativa de la Institución.</p>	AC	Gestionar ante la Alta Dirección la realización de los exámenes Preocupacionales
5	<p>No se encuentran establecidos los</p>	AC	Actualizar la estructura

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

	controles para la aplicación de la Tabla de Retención Documental		organizacional, se han creado nuevos procesos. Realizar el Manual de Funciones por dependencias
6	No se evidencia seguimiento al Plan de Acción e indicadores del proceso de Registro y Control Académico	<b>AC</b>	Diligenciamiento inmediato de los formatos: 004-FO-PL-V02(Seguimiento Plan de Acción Institucional) y 013-FO-GQ-V02(Tablero de Mando de Indicadores)

### ANÁLISIS DE LAS AC:

Durante el año 2020, se generaron 6 Acciones Correctivas: 1 por Encuesta de Satisfacción al Cliente, 1 por Resultados de Indicadores, 1 por Resultado de las Pruebas Saber PRO y 3 por Auditoría Interna, todas con sus respectivos diligenciamiento y seguimiento en los formatos: (007-FO-GQ-V02) y (009-FO-GQ-V02) con miras al mejoramiento continuo.

### 3.5. LOS RESULTADOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN


Los seguimientos y mediciones de los procesos se realizan a través de los indicadores: el (ver Cuadro de Indicadores por objetivos de Calidad, Código: 010-FO-GQ-V02).

### 3.6. Los resultados de las auditorías

Durante los días 26, 27 y 28 de agosto 2020, se realizó la auditoría interna a los procesos del Sistema de Gestión de Calidad.

Se levantaron 3 No Conformidades: 1 en Gestión de Talento Humano, 1 en Gestión Documental y Atención al Ciudadano y 1 en registro y Control Académico, ver (Cuadro de Acciones Correctivas y, del numeral 3.4 las NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS).

Es de anotar que durante la Auditoría externa por parte de Icontec hubo 2 No Conformidades, a las cuales se le realizó todo el proceso debido hasta su cierre.

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

### 1.7. Desempeño de los proveedores externos

PROVEEDOR	PORCENTAJE
LOGISTICA PUBLICIDAD	
CONSTRUCCIONES Y COMUNICACIONES S.A.S	
GRUPO FLAS S.A.S	
ALMACENES ELECTRIREPUESTOS	
ARTE FACTOR	
J.D MAKET	
GYG COMUNICACIONES REDES Y SUMINISTROS LTDA	
COMPUCIENAGA	
PINTURAS EL SOL	
SOLUCION DIGITAL CIENAGA	
FERRETARIA LA NUEVA REJA DE LA 12	
SEGURIDAD INDUSTRIAL SANTA	
SISDECOM	100%
MARYURI NORIEGA	100%
C. I SUMINISTROS INTEGRALES S.A.S	
VETERINARIA EL CAMPO	100%
FUNDACION EXCELENCIA EN VIDA SALUDABLE	
VANNY SIERRA MOJICA (Salitre)	100%


El cumplimiento por parte de los proveedores fue muy satisfactorio, destacándose el cumplimiento de las necesidades y expectativas en dichos pedidos.

#### 4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS



# INFORME FINANCIERO DE LA IES INFOTEP DE ENERO A JUNIO 2020



	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>


## INTRODUCCIÓN

Con el propósito de dar a conocer la Información Financiera ante el consejo Directivo del Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “Humberto Velásquez García” para el periodo Enero a junio 2020, se presentan los siguientes puntos Así:

- El primer punto de este informe, muestra los aspectos generales del presupuesto definitivo por grandes rubros tanto de ingresos como de gastos.
- El segundo, describe un análisis de la ejecución presupuestal de Ingresos a junio de 2020
- El tercer punto nos permite visualizar el comportamiento de los rubros grandes de Gastos tanto de funcionamiento como de inversión.

### 1. Aspectos Generales

Mediante Acuerdo No 019 de Octubre 31 de 2019 fue aprobado por parte del Consejo Directivo el presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión de este Instituto para la vigencia fiscal de 2020, como recursos propios la suma de **MIL SETECIENTOS OCHO MILLONES SEICIENTOS SESENTA Y DOS MIL QUINIENTOS CUATRO PESOS ( \$ 1.708.662.504.00)**, como transferencias de la Nación la suma de **TRES MIL TRECIENTOS OCHENTA MILLONES CUATROCIENTOS TRECE MIL SETECIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS ( \$ 3.380.413,788)** como aportes del departamento del Magdalena se presupuesta la suma de **UN PESO (\$1)**, y Mediante Acuerdo No 001 del 24 de enero de 2020 se adicionan como recursos de Capital la suma de **SIETE MIL QUINIENTOS VEINTINUEVE MILLONES SEISCIENTOS TREINTA Y DOS MIL NOVECIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS ( \$ 7.529.632. 967.00)**. Por lo cual el Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “Humberto Velásquez García” inicia actividades en el año 2020 con un presupuesto de **DOCE MIL SEISCIENTOS**

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

**DIECIOCHO MILLONES SETECIENTOS NUEVE MIL DOSCIENTOS SESENTA PESOS M/L (\$ 12.618.709.261,00).** Distribuidos en Gastos de Personal la suma de **CUATRO MIL SEISCIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES TRECIENTOS OCHENTA Y UN MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y UN PESOS M/L (\$4.668.381.381, 00).** En gastos generales la suma de **DOS MIL CIENTO NOVENTA Y TRES MILLONES CIENTO CINCO MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y UN PESOS M/L (\$2.193.105.451).** En gastos por transferencia la suma de **CIENTO**


**CUARENTA Y CUATRO MILLONES CON UN PESO M/L (\$144.000.001, 00).** Y en

gastos de Inversión la suma de **CINCO MIL SEISCIENTOS TRECE MILLONES**

**DOCIENTOS VEINTIDOS MIL CIENTO VEINTIOCHO PESOS M/L. (\$5.613.118, 00).**

Concepto	Aporte Nacional	Aportes Departamental	Recursos Propios	Recursos del Balance	Total
Presupuesto de Funcionamiento	\$ 3.380.413.790	\$ -	\$ 1.708.662.505	\$ 1.916.410.840	\$ 7.005.487.135
Presupuesto de Inversión	\$ -	\$ 1	\$ -	\$ 5.613.222.123	\$ 5.613.222.124
<b>Total Presupuesto</b>	<b>\$ 3.380.413.790</b>	<b>\$ 1</b>	<b>\$ 1.708.662.506</b>	<b>\$ 7.529.632.963</b>	<b>\$ 12.618.709.259</b>

Para Finalizar, Es importante agregar que mediante Resolución N° 008093 de 22 de mayo 2020 se recibieron la suma de **SETECIENTOS TREINTA Y CINCO MILLONES CIENTO NOVENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS M/L (\$735.196.468, 00)** correspondientes a excedentes de cooperativas según el parágrafo 2 del Artículo 142 de la Ley 1819 de 2016. Y que están pendientes por adicionar al presupuesto de Ingresos Gastos e Inversión.

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>
		<b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>


## 2 ANÁLISIS DE EJECUCIÓN DE INGRESOS

EJECUCION DE INGRESOS A CORTE 30 DE JUNIO 2020			
CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO A JUNIO 2020	RECAUDO ACUMULADO 30 DE JUNIO	% de ejecucion
RECURSOS PROPIOS	\$ 1.708.662.504	\$ 532.694.191	31%
TRANSFERENCIAS	\$ 3.380.413.790	\$ 1.737.088.212	51%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 5.089.076.294</b>	<b>\$ 2.269.782.403</b>	<b>45%</b>
RECURSOS DE CAPITAL	\$ 7.529.632.967	\$ 7.529.632.967	100%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 12.618.709.261</b>	<b>\$ 9.799.415.370</b>	<b>78%</b>

Los **Ingresos totales** ejecutados hasta junio 2020 están representados en un **78%** correspondientes a los ingresos por transferencias Nacionales, Recursos propios y recursos de capital

**Ingresos Por Recursos Propios:** Estos recursos reflejan los ingresos obtenidos por ventas de servicios tales como matrículas, Inscripciones, Habilitaciones, certificados y constancias etc. Al mes de junio se evidencia una ejecución representada en un .31% del total presupuestado en ese rubro. Los recursos propios también representan los ingresos obtenidos por otros servicios educativos tales como, copias de acta de grado, contenidos programáticos, duplicado de paz y salvo, devolución de IVA entre otros.

**Ingresos Por Transferencias:** Estos recursos reflejan los ingresos recibidos por la Nación para gastos de funcionamiento pagos de nómina, prestaciones sociales y

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

parafiscales entre otros conceptos. Al mes de junio se evidencia una ejecución representada en un 51% del total presupuestado en ese rubro; este porcentaje permite indicar que la Nación está cumpliendo con los giros mes a mes.


**Recursos de Capital:** Estos recursos reflejan la adición de los excedentes del año fiscal anterior, los cuales representan un 100% de ejecución porque son recursos que se encuentran en las cuentas bancarias de la Institución para funcionamiento. E Inversión.

### 3 ANALISIS EJECUCION DE GASTOS E INVERSION

<b>EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE GASTOS ACORTE 30 JUNIO 2020</b>			
<b>CONCEPTOS</b>	<b>PRESUPUESTO DEFINITIVO 30 JUN</b>	<b>REGISTRO ACUMALADO 30 JUN</b>	<b>% de ejecucion</b>
<b>GASTOS DE FUNCIONAMI</b>	<b>\$ 7.005.487.133</b>	<b>\$ 1.923.536.123</b>	<b>27%</b>
GASTOS DE PERSONAL	\$ 4.668.381.681	\$ 1.657.277.290	36%
GASTOS GENERALES	\$ 2.193.105.451	\$ 249.240.833	11%
TRANSFERENCIAS	\$ 144.000.001	\$ 17.018.000	12%
<b>GASTOS DE INVERSION</b>	<b>\$ 5.613.222.128</b>	<b>\$ 73.334.863</b>	<b>1%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 12.618.709.261</b>	<b>\$ 1.996.870.986</b>	<b>16%</b>

Los Gastos totales ejecutados a junio 2020 tienen una representación de 16% del total presupuestado. Correspondiente a los pagos realizados por conceptos de Gastos de personal, Gastos Generales y por Inversión.

Los **Gastos de personal** tienen una representación de ejecución del 36% lo que indica el cumplimiento de pagos de nóminas a los Administrativos, docentes de planta, docentes catedráticos, pagos de seguridad social y aportes parafiscales, remuneración por servicios profesionales etc.


	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

Los **Gastos Generales** representan un 11% ejecutado del total presupuestado se refleja el cumplimiento de las obligaciones adquiridas por la Institución, tales como servicios públicos. Con la Intervención de la pandemia algunos servicios de consumo se disminuyeron como Ejemplo los servicios públicos de (Energía, Aseo y teléfonos).

Los **Gastos de Transferencia** representa el 12% Ejecutado del total presupuestado compromiso cumplido en el rubro de Bienestar Institucional y fue la participación de la Institución en el desfile del festival nacional del Caimán Cienaguero muestra que dejo Excelentes resultados Institucionales.

Y los **Gastos de Inversión** representan el 1% ejecutado pagado del total presupuestado para invertir. Pero es importante anotar que De los recursos CREE 2014 se comprometió **\$335.514.029** para procesos de redefinición Institucional y adecuación de las Instalaciones Eléctricas; para el rubro de Plan de fomento a la calidad se han comprometido **\$441.840.071** para fortalecer las capacidades de Ciencia Tecnología e Innovación, Adquisición de software que fortalezcan los procesos académicos y Administrativos, Adquisición de material Bibliográfico en los Programas Agroindustrial y turismo y un Convenio Interadministrativo para Implementar programas de Bienestar Institucional. .

ELABORADO POR: **YURANIS CALDERON MANJARRES**

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>


## 5. LA EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR LOS RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES

### 5.1 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Riesgos / Oportunidades	Acciones	Eficacia de las acciones
Incumplimiento de requisitos legales	Cumplimiento de políticas de operación	EFICAZ
Insuficientes recursos económicos para la debida ejecución del plan de compras	Dar a conocer los requerimientos económicos reales para la ejecución del plan de compras	EFICAZ
Incumplimiento en la entrega y ejecución de las acciones planteadas en el plan de acción Institucional	Comunicar a la alta dirección el no envío del plan de acción por parte de los procesos	EFICAZ
Incumplimiento en la Ejecución de Proyectos	Hacer conocer al Consejo Directivo la importancia de la aprobación de la ejecución de proyectos contemplados y aprobados ante el MEN en el Plan de Fomento a la Calidad	PENDIENTE
No revisar la eficacia del SGC	Revisar periódicamente el SGC	Eficaz

### 5.2 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

Riesgos / Oportunidades	Acciones	Eficacia de las acciones
Documentos del SGC y SGSST desactualizados	Actualizar los documentos periódicamente	Eficaz
Falta de personal capacitado para realizar el programa de Auditoria	Conformar un equipo auditor	Eficaz
No se lleve a cabo las auditorías internas	Elaborar y ejecutar el programa de auditoria	Eficaz
Contar con auditores no calificados	Capacitar auditores o contratar auditores calificados	Eficaz
Mantener la certificación del SGC	Cumplir con la planificación del SGC	Eficaz

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>


Poco cumplimiento de la Política y Objetivos de Calidad	Aplicación y cumplimiento del Indicador. Diligenciamiento y seguimiento al cuadro de indicadores por objetivos de calidad.	Eficaz
---------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

### 5.3 PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Riesgos / Oportunidades	Acciones	Eficacia de las acciones
La no revisión y actualización de los Planes de estudio DE LOS Programa ofrecidos por la Institución.	Aplicación de los procedimientos	Eficaz
No llevar a cabo de manera oportuna, en los tiempos establecidos, los procesos de Autoevaluación Institucional.	Llevar a cabo el proceso de acuerdo a lo establecido en el modelo de Autoevaluación. Revisión y Aplicación de los instrumentos para la recolección de los datos Análisis de resultados y preparación del documento con el plan de mejoramiento, producto del ejercicio de autoevaluación.	Eficaz
poco cumplimiento en el desarrollo de los contenidos programáticos por parte de algunos docentes	Revisar y aplicar el Formato para el seguimiento para el desarrollo de los Microdiseños de las asignaturas	Eficaz
No aplicación de los instrumentos de evaluación docente	Aplicación de los procedimientos	Eficaz

### 5.4 TALENTO HUMANO

Riesgos / Oportunidades	Acciones	Eficacia de las acciones
Falta de la realización de exámenes preocupacionales para la vinculación.	Cumplimiento al Plan Estratégico y Plan de Acción	Pendiente
Dificultades en transmitir los conocimientos a los estudiantes por parte del docente no competente	Análisis de los perfiles al momento de contratar	Avance significativo.
Funcionarios no capacitados	Políticas de Operación Aplicadas	Eficaz.


	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

## 5.5 GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Riesgos / Oportunidades	Acciones	Eficacia de las acciones
Incumplimiento en la entrega de materiales e insumos oportunamente a cada una de las dependencias	Adquirir materiales de papelería y elementos de oficina, procurando tener un stock de inventarios holgado que permita suplir necesidades de los mismos en los momentos que se requieran	Eficaz
Poco cumplimiento en el periodo establecido para la realización de la matrícula financiera	Análisis estadístico de las fechas apropiadas No permitir la entrada a clases de estudiantes no matriculados	Poco eficaz
Incumplimiento en el tiempo de entrega de las solicitudes de mantenimiento, equipos tecnológicos e infraestructura física	Realizar mantenimiento preventivo a los equipos tecnológicos adquiridos mediante un contrato realizado con empresas especializadas. Realizar mantenimiento luminarias, ventiladores, aires acondicionados e infraestructura física, mediante la contratación de personas expertas en el oficio.	Eficaz

Varias de las acciones planteadas para minimizar y/o controlar riesgos se empezaron a ejecutar, por lo tanto, el cumplimiento total de las mismas se llevará a cabo en su respectivo tiempo.




	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

## 6. LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA

### 6.1 ACCIONES PREVENTIVAS

PROCESO	No	DESCRIPCIÓN DE LA NC O MEJORA	Tipo de Acción	ACCIÓN
INVESTIGACIÓN	01	Recursos insuficientes para financiar la ejecución de los Proyectos de investigación institucionales y participación en congresos, foros y ferias.	AP	Gestión ante la Alta Dirección para la consecución de recursos suficientes para investigación y la participación en congresos, foros y ferias.
DOCENCIA	02	La no revisión y actualización de los planes de estudio de los programas ofrecidos por la Institución.	AP	Aplicación de los Procedimientos
DOCENCIA	03	No llevar a cabo de manera oportuna, en los tiempos establecidos, los procesos de Autoevaluación Institucional.	AP	Llevar a cabo el proceso de acuerdo a lo establecido en el modelo de Autoevaluación. Revisión y Aplicación de los instrumentos para la recolección de los datos Análisis de resultados y preparación del documento con el plan de mejoramiento, producto del ejercicio de autoevaluación.
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	04	Funcionarios no capacitados.	AP	Políticas de Operación Aplicadas
COMPRAS Y MANTENIMIENTO	05	Incumplimiento en la entrega de materiales e insumos oportunamente a cada una de las dependencias	AP	Adquirir materiales de papelería y elementos de oficina, procurando tener un stock de inventarios holgado que permita suplir necesidades de los mismos en los momentos que se requieran


	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

GESTIÓN FINANCIERA	07	Poco cumplimiento en el periodo establecido para la realización de la matrícula financiera	AP	Análisis estadístico de las fechas apropiadas No permitir la entrada a clases de estudiantes no matriculados
--------------------	----	--------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

El concepto de Acciones Preventivas se ha mantenido en la Institución como legado de la norma ISO 9001:2008 y por ello, se generaron acciones de este tipo como parte del tratamiento y control de riesgos para la disminución de la materialización de los mismos, teniendo en cuenta su enfoque de prevención.

## 6.2 OPORTUNIDADES DE MEJORAS

No	DESCRIPCIÓN DE LA NC O MEJORA	Tipo de Acción	ACCIÓN
01	Es necesario reentrenamiento en la Norma ISO 9001:2015 y del Sistema de Gestión de Calidad implementado a todo el personal, para asegurar sus competencias y puedan aportar más valor agregado al sistema de gestión	M	Socialización de algunos aspectos sentidos de la Norma ISO 9001:2015 para afianzar las competencias del personal administrativo y docente.
02	Baja oferta de Programas Técnicos Profesionales de corporaciones establecidas en el municipio de Ciénaga	M	Aprovechar el excelente servicio académico, el cuerpo docente competente y la infraestructura física y tecnológica para ofertar los programas
03	Articulación con la educación Media, Técnica y Profesional del municipio de Ciénaga y el departamento del Magdalena.	M	Promocionar los procesos de Articulación para aumentar la cobertura
04	Posibilidad de convenios interadministrativos con el municipio y/o el departamento para impulsar la educación de los jóvenes en carreras técnicas y aumentar el recaudo de recursos propios	M	Gestionar la permanencia de los Convenios Interadministrativos para la búsqueda de recursos
05	Normatividad expedida por el archivo general de la nación que ayuda a orientar y aplicar los lineamientos necesarios para la implementación de un sistema de Gestión	M	Aprovechar la Normatividad del Archivo General de la nación para actualizar el Sistema de Gestión Documental de la Institución

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

	Documental en la Institución		
06	Alianzas estratégicas con el municipio y entidades de la región para ejecutar proyectos de alto impacto en la comunidad, encaminadas al fortalecimiento educativo	M	Gestionar alianzas estratégicas con las entidades de la región para desarrollar proyectos de impacto a nivel local, regional y nacional.


En el año 2020, se priorizaron 6 acciones de mejora, las cuales fueron identificadas dentro de la actividad normal de la institución y en su mayoría contempladas como aspectos por mejorar. En la búsqueda de la mejora continua se han logrado ejecutar en su mayor parte.

En lo referente a las salidas de la Revisión por la Dirección se incluyen las decisiones y acciones relacionadas con:

## SALIDAS DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

### 1. LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA

MEJORA DEL PRODUCTO / SERVICIO EN RELACION CON LOS REQUISITOS DEL CLIENTE		
ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA
1. Mejorar el Control a las Quejas, Reclamos y/o Sugerencias para la prestación de un servicio adecuado a nuestros clientes y beneficiarios.	Líder de Calidad	30/12/2019
2. Abrir espacios de participación ciudadana para dar solución a las problemáticas institucionales, mediante la formulación de proyectos	JEFE DE PLANEACIÓN	30/12/2019
3. Automatizar el proceso de recepción y envío de la correspondencia, tanto Interna como externa, que contribuya a la racionalización del gasto y a la política de cero papeles.	DIRECTOR DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA	30/12/2019
4. Establecer convenios con entidades territoriales con el fin de incrementar los recursos propios.	JEFE DE GESTIÓN FINANCIERA	30/12/2019
5. Software avanzado de Almacén, ya que todo era llevado a través de hojas de cálculo.	JEFE DE COMPRAS Y MANTENIMIENTO	30/12/2019

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

Estas Oportunidades de Mejora con el objetivo de mejorar la prestación del servicio con fundamento en los requisitos del cliente, en la búsqueda de la mejora continua se han logrado ejecutar en su mayor parte.

## 2. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
<b>VERSIÓN ACTUALIZADA DE TODA LA DOCUMENTACIÓN</b>	24/04/2020	Se cambió: <b>Encabezado</b> (código, fecha, responsable y nuevo <b>Logo Institucional</b> ), <b>Pie de Página</b> (elaborado, revisado y aprobado), <b>Control de Cambios</b> (versión, fecha, descripción del cambio y responsable de aprobación)

## 3. LAS NECESIDADES DE RECURSOS


NECESIDADES DE RECURSOS		
ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA
1. Redefinición institucional para la oferta de programas por ciclos propedéuticos	Direccionamiento estratégico	Octubre de 2020
2. Construcción y adecuación de infraestructura del Sector de Costa Verde para nueva sede académica	Direccionamiento estratégico	Diciembre de 2023
3. Ampliación y renovación tecnológica para actividades administrativas y académicas	Direccionamiento estratégico	Octubre de 2020
4. Rediseño de la estructura organizativa, planta administrativa y profesoral	Direccionamiento estratégico	Octubre de 2020



Leonardo Pérez Suescún



Alberto Bornachera Altamar

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” CIÉNAGA - MAGDALENA</b>	<b>Código: 002-FO-DS-V04</b>
	<b>INFORME DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Fecha: 24/04/2020</b>  <b>Responsable: Rector y Líder de Calidad</b>

Rector

Líder de Calidad