



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL "HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA" INFOTEP - CIÉNAGA

CÓDIGO: 003-CA-GC-V05

FECHA APROBACIÓN : 24/04/2020

## CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

RESPONSABLE : Líder de Comunicación

NOMBRE DEL PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

LÍDER DEL PROCESO: LIDER COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

**OBJETIVO DEL PROCESO:** Fortalecer el posicionamiento institucional mediante estrategias de comunicación interna y externa.

**ALCANCE DEL PROCESO:** Inicia con la solicitud por parte de los líderes de proceso y termina con la difusión y publicación de la comunicación Institucional

ENTRADAS	SUMINISTRA	ACTIVIDADES	P. H. V. A.	RESPONSABLE	SALIDAS	ENTREGA A:
Seguimiento al Plan acción del Proceso Informes de Seguimiento a la Gestión	Comunicación Institucional Planeación Gestión de Evaluación y Control	Elaborar el Plan de acción de comunicación institucional	P	Líder de Comunicación	Plan de acción de comunicación institucional	Planeación Gestión de Evaluación y Control
Referentes teóricos sobre comunicación organizacional, procesos de comunicación interna, planes, programas, proyectos institucionales	Todos los procesos	Elaborar el manual de comunicación institucional	P	Líder de Comunicación Secretario General	Manual de comunicación institucional elaborado y aprobado	Todos los procesos y Comunidad Académica
Procesos de comunicación interna, planes, programas, proyectos institucionales	Todos los procesos	Establecer y ejecutar el Plan de Comunicación Institucional	H	Líder del Proceso	Planes de comunicación institucional elaborados	Todos los procesos y Comunidad Académica
Consejo Directivo, Consejo Académico. Actos Administrativos, Dependencias, Alta dirección y procesos.	Consejo Directivo, Consejo Académico y Direccionamiento estratégico	Comunicar las decisiones y directrices de los consejos directivo, académico, la alta dirección y demás procesos	H	Líder del Proceso de Comunicación Institucional	Acuerdos y resoluciones.	Todos los procesos , Comunidad Académica y partes interesadas
		Divulgar y comunicar los planes,	H	Líder de	(comunicados de	



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL "HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA" INFOTEP - CIÉNAGA

CÓDIGO: 003-CA-GC-V05

FECHA APROBACIÓN : 24/04/2020

### CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

RESPONSABLE : Líder de Comunicación

Consejo Directivo, Consejo Académico, Dependencias, Alta dirección y procesos	Todos los procesos	programas y proyectos institucionales a través de los medios de comunicación Internos y Externos y redes sociales.		Comunicación Institucional y	Prensa, Boletines Informativos, revistas, periódico institucional, Correo Institucional, carteleras, redes sociales, entre otros	Comunidad Académica Medios de comunicación Comunidad en general y partes interesadas.
Proceso de Comunicación Institucional	Comunicación Institucional	Seguimiento a la Política, Manual de Comunicación Institucional y Plan acción del Proceso	V	Líder de Comunicación Institucional	Acciones correctivas, Preventivas y de Mejora	Direccionamiento Estratégico, Gestión de Calidad y Gestión de Evaluación y Control
Informes de las no conformidades identificadas en las Auditorías Internas	Gestión de Evaluación y Control	Establecer Acciones Correctivas, Preventivas o de Mejora	A	Líder de Comunicación Institucional	Acciones correctivas, Preventivas y de Mejora suscritas	Gestión de Calidad y Gestión de Evaluación y Control

<b>DOCUMENTOS DE REFERENCIA:</b> Ver Listado Maestro de Documentos Internos. Ver Listado Maestro de Documentos Externos Manual de Operaciones. (Ver listado maestro de control de documentos)	<b>RECURSOS:</b> <b>HUMANOS:</b> Responsable de las comunicaciones. <b>INFRAESTRUCTURA:</b> Computador con sus accesorios, Equipo de oficina, Equipos audiovisuales, Equipo reproductor. <b>FINANCIERO:</b> apropiaciones presupuestales	<b>INDICADORES:</b> Ver Matriz de despliegue de Objetivos de Calidad, Cuadro de mando de Indicadores y Hojas de Vida de Indicadores Tablero de mando de indicadores de la Institución.
--	---	--

<b>REQUISITOS NORMATIVOS:</b> Ley 872 del 2003 Decreto 1599 de 2005 Decreto 249/2004 Artículo 32 de la ley 489 de 1998 Ley 87 de 1993, artículo 4 Ley 594 de 2000 Documento Conpes 3072 del 2000 Directiva presidencial del 2000 Constitución Política Artículo 344 Ley 152 de 1994 Ley 30 de 1992 Ley 80 de 1993 y reformada por la Ley 1150 de 2007 Decreto 066, Decreto 2474 de 2008. Ley 872 de	<b>PARÁMETROS DE CONTROL:</b> Políticas de operación del proceso Cronograma de actividades Revisión de los temas a publicar Seguimiento a los controles establecidos en el Mapa de Riesgo. Medición de indicadores Cumplimiento al plan de acción Cumplimiento al plan de mejoramiento	<b>ELEMENTO DE LA NORMA:</b> Generales: 4.1 Requisitos Generales de Documentación, implementación y Entendimiento del SGC 4.2. Gestión Documental de su Proceso 8.2.3 Seguimiento y Medición 8.4 Análisis de Datos 8.5 Mejora (Planes de Mejoramiento) Específicos: 5.5.3. Comunicación Interna 7.2.3. Comunicación con el Cliente	<b>RIESGOS IDENTIFICADOS:</b> Ver Mapa de Riesgos.
---	---	---	---



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL "HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA" INFOTEP - CIÉNAGA

CÓDIGO: 003-CA-GC-V05

FECHA APROBACIÓN : 24/04/2020

RESPONSABLE : Líder de Comunicación

## CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

2003 Por la cual se aprueba la aplicación del Sistema de Gestión de Calidad al sector público.

Elaboró:  Nombre: Javier Aguirre Racines Cargo: Líder de Comunicación Institucional	Revisó:  Nombre: Alberto Bornachera Altamar Cargo: Líder de Calidad	Aprobó:  Nombre: Leonardo Pérez Suescún Cargo: Comité Institucional del Sistema de Coordinación de Control Interno
Fecha: 24/04/2020	Fecha: 24/04/2020	Fecha: 24/04/2020

### CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	CAMBIOS
2 de octubre de 2008	1	Ajuste total a la configuración de los procesos y al documento, en su formato y contenido
7 de mayo de 2012	02	Ajuste total a la configuración de los procesos y al documento, en su formato y contenido
28 de noviembre de 2014	03	Se modificaron los parámetros de Control
05/02/2020	04	Se modificó el encabezado, el cuadro del revisado y aprobado y codificación
24/04/2020	05	Se cambió: <b>Encabezado</b> (código, fecha, responsable y nuevo <b>Logo Institucional</b> ), <b>Pie de Página</b> (elaborado, revisado y aprobado), <b>Control de Cambios</b> (versión, fecha, descripción del cambio y responsable de aprobación)