

# INFORME DE ENCUESTA PARTICIPATIVAS RENDICIÓN DE CUENTAS

2023 II - 2024 I

OFICINA DE  
PLANEACIÓN



**INFOTEP**  
INSTITUCIÓN DE  
EDUCACIÓN  
SUPERIOR

## INTRODUCCIÓN

La encuesta participativa para la rendición de cuentas de la IES INFOTEP HVG, se difundió 15 días antes de la audiencia de rendición de cuentas, con el fin de lograr la participación por parte de los grupos de valor y de interés de la institución en este tipo de eventos, así mismo, la encuesta permitió conocer temas a los cuales se les deberían dar mayor importancia en la audiencia y los canales de comunicaciones que serían de mayor alcance para este tipo de eventos.

A continuación, se presenta en detalle los resultados obtenidos de la encuesta compartida, la cual obtuvo 514 respuestas.



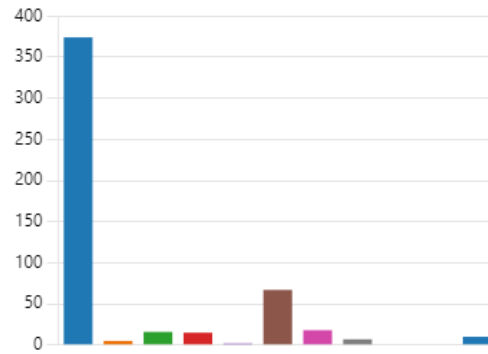
✓ **A que grupo pertenece:**

3. ¿A que grupo pertenece? (0 punto)

[Más detalles](#)

Información

Estudiante	374
Egresado	5
Administrativo	16
Contratista	15
Sector productivo	2
Docente catedrático	67
Docente ocasional	18
Docente de planta	7
Comunidad LGBTQ+	0
Grupo Étnico	0
Comunidad en general	10



Como se puede apreciar en el resumen de la respuesta, los estudiantes fueron quienes obtuvieron mayor participación, representado por el 74%, seguido de los docentes catedráticos.

✓ **Le gustaria participar de la audiencia pública de rendición de cuentas de este año**

4. ¿Le gustaría participar en la audiencia pública de Rendición de cuentas de este año? (0 punto)

[Más detalles](#)

Información

Si	350
No	164



De las 514 personas participantes, 350 participaran de la audiencia de pública de rendición de cuentas.

✓ **¿Cómo calificaría la gestión del rector Leonardo Pérez en este periodo?**

5. ¿Cómo calificaría la Gestión del Rector Leonardo Pérez en este periodo? (0 punto)

[Más detalles](#) [Información](#)

● Excelente	343
● Buena	162
● Regular	8
● Mala	1



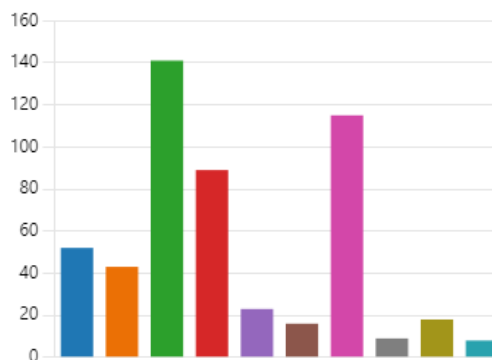
Para esta pregunta, la gran mayoría respondió que la gestión del rector Leonardo ha sido “excelente” en este periodo evaluado, lo cual representa un 67% del total de los participantes, seguido de un 32% que considera que su gestión ha sido “buena” para el periodo evaluado.

✓ **¿A cuál de los siguientes temas se le debe dar mayor importancia en la audiencia pública?**

6. ¿A cual de los siguientes temas se le debe dar mayor importancia en la audiencia pública? (0 punto)

[Más detalles](#)

● Presupuesto	52
● Contratación	43
● Acciones de mejoramiento en la...	141
● Cumplimiento de metas	89
● Impacto en la gestión	23
● Gestión del talento humano	16
● Gestión Académica	115
● Indicadores de Investigación	9
● Estados financieros	18
● Gestión de PQRS	8



Los encuestado consideran que el tema al cual se le debe dar mayor importancia en la audiencia pública de rendición de cuentas es a las acciones de mejoramiento en la entidad, lo cual obtuvo un total de 141 respuestas, otro de los temas que también se considera importante es a la gestión académica, comprendido por un total de 115 respuestas y como tercer tema a darle importancia se encuentra el cumplimiento de las metas, con un total de 89 respuestas.

✓ **¿Cuál medio considera más efectivo para presentar la información que se va a exponer en la Rendición de Cuentas?**

7. ¿Cuál medio considera más efectivo para presentar la información que se va a exponer en la Rendición de Cuentas (0 punto)

[Más detalles](#)

Información

<span style="color: blue;">●</span> Pagina web	75
<span style="color: orange;">●</span> Redes sociales	369
<span style="color: green;">●</span> Correo electrónico	53
<span style="color: red;">●</span> Boletines	17



Las redes sociales es el medio que obtuvo mayor votación, representando el 72% de participación, seguido de la pagina web institucional representando el 15% de los encuestados.

✓ **¿En cuál de los mecanismos de dialogo le gustaría participar?**

8. ¿En cual de los mecanismos de dialogo le gustaría participar? (0 punto)

[Más detalles](#)

Información

<span style="color: blue;">●</span> Audiencia Pública	131
<span style="color: orange;">●</span> Encuestas	322
<span style="color: green;">●</span> Mesas de diálogo	61



El 63% de los encuestados coincide de le gustaria participar de encuestas, seguido de la audiencia pública.

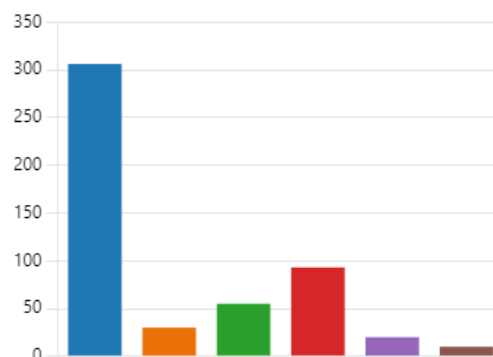
✓ De los siguientes medios virtuales ¿Cuál considera el más apropiado para interactuar?

9. De los siguientes medios virtuales ¿Cuál considera el más apropiado para interactuar? (0 punto)

[Más detalles](#)

[Información](#)

Facebook Live	306
Youtube	30
Zoom	55
Meet	93
Instagram	20
X	10



Para los encuestados, el medio más apropiado para interactuar es el Facebook live, representando un total de 306 respuestas, seguido de Meet con 93 respuestas.

✓ ¿Qué mecanismos considera adecuados para convocar a la ciudadanía a participar en espacios de rendición de cuentas?

10. ¿Qué mecanismos considera adecuados para convocar a la ciudadanía a participar en espacios de rendición de cuentas? (0 punto)

[Más detalles](#)

[Información](#)

Foros virtuales	87
Radio	30
Redes Sociales	354
Correo electrónico	22
Página Web	21



De los mecanismos que se considera mas adecuados para convocar a la ciudadanía a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas, las redes sociales se consideran el mejor, con un total de 69% de respuestas, seguido de foros virtuales con 87 respuestas.

✓ **¿Con qué frecuencia utiliza los medios dispuestos por la institución para la participación ciudadana como: buzones de PQRSD (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias)?**

11. ¿Con qué frecuencia utiliza los medios dispuestos por la institución para la participación ciudadana como: buzones de PQRSD (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias)? (0 punto)

[Más detalles](#)

Información

● Siempre	90
● Casi siempre	168
● No los usa	256



El 50% de Los participantes manifiestan que no usan los medios dispuestos por la institución para la participan de la ciudadanía como los buzones de PQRSD, seguido de un 33% de los participantes que si hacen uso de estos medios de participación.

✓ **Autoriza el envío de información a su teléfono y/o correo electrónico relacionada con el proceso de rendición de cuentas y participación ciudadana INFOTEP**

12. Autoriza el envío de información a su teléfono y/o correo electrónico relacionada con el proceso de rendición de cuentas y participación ciudadana INFOTEP (0 punto)

[Más detalles](#)

Información

● Si	484
● No	30



El 94% de los participantes autoriza el envío de información y/o correo electrónico relacionada con el proceso de rendición de cuentas y participación ciudadana.