

# La investigación desde paradigmas sociales

## Pensar la Sostenibilidad

**Autores:** Bayona Velásquez, M., Pérez Correa, K, Botello Calvo, A., Polo Benítez, J., Castro Melo, G., Zamora Hernández, K., Orozco López, D., Rueda Díaz, K., Torres Morales, K., Manjarres Tete., A., De La Hoz Suárez, A., Luna Morán, I., Sánchez Buitrago, J., Ramos Celin, P., Cardozo Montilla, D., Ospina Rodriguez, J., Ospina Pacheco, M., Pérez Castillo, O.



**EDUCACIÓN  
SUPERIOR DE  
CALIDAD AL  
SERVICIO DE  
LA GENTE**



ISBN 978-958-52579-7-9  
**2022**

# La Investigación desde Paradigmas Sociales: Pensar la Sostenibilidad

Vol. 2

ISBN 978-958-52579-7-9

©2022 Ediciones INFOTEP HVG  
Ciénaga, Magdalena.



©2022 Derechos Reservados INFOTEP HVG

## **La Investigación desde Paradigmas Sociales: Pensar la Sostenibilidad**

Todos los contenidos de este texto (incluyendo, pero no limitado a, texto, logotipos, contenido, fotografías, audio, botones, nombres comerciales y video) están sujetos a derechos de propiedad por las leyes de Derechos de Autor y demás Leyes relativas Internacionales y de terceros titulares de estos que han autorizado debidamente su inclusión.

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de derechos, no se confiere ningún derecho, y en especial, de alteración, exportación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de los autores o de los titulares correspondientes.

### **Autores**

Bayona Velásquez, M., Pérez Correa, K, Botello Calvo, A., Polo Benítez, J., Castro Melo, G., Zamora Hernández, K., Orozco López, D., Rueda Díaz, K., Torres Morales, K., Manjarres Tete., A., De La Hoz Suárez, A., Luna Morán, I., Sánchez Buitrago, J., Ramos Celin, P., Cardozo Montilla, D., Ospina Rodriguez, J., Ospina Pacheco, M., Pérez Castillo, O.

### **Coordinador Editorial**

Viloria Escobar, Javier

### **Portada**

Sepúlveda, Carlos

### **Edición y diagramación**

Egea Lavallo, María Fernanda

**ISBN** 978-958-52579-7-9

### **Año**

2022

# PRÓLOGO

Cuando el Dr. Javier Viloria, me hizo la invitación a la escritura del prólogo del libro, lo entendí como la responsabilidad por mostrar ante el público lector, el comprender cada uno de los proyectos que se muestran en este, implicó no solo comprender sino introspectarme en el camino para la búsqueda de la verdad, develar las realidades en la construcción del conocimiento en cada uno los problemas; lo más curioso fue entender el entramado de cada problema y sus soluciones en la visión de “sostenibilidad” a partir de cada investigación su comprensión holística, y sus consecuencias sociológicas implica un sin número de preocupaciones que orientan la posible construcción cooperativa del conocimiento de manera interdisciplinaria, la cual más que conjunciones de abstracciones, permea un sentir crítico y reflexivo con consecuencias sociológica a través de la investigación con soluciones complejas a problemas complejos para la sana convivencia en las diferentes situaciones conflictivas de la sociedad actual y entender la investigación como formas que me inquieta por la pregunta ¿Una única responsabilidad de las ciencias sociales? Dar respuesta al interrogante me traslada a la curiosidad por identificar, cada uno de los apartes que ilustran sobre temas pertinentes con aportes a los problemas interdisciplinarios y transdisciplinarios de la sociedad actual, cómo lo es la sostenibilidad, e intento mostrar de manera suscita a los lectores cada una de las siguientes propuestas de investigación.

Entre los estudios iniciales: Tendencias en la producción de estudios sobre la cultura de paz en contextos educativos en la primera infancia, después de una revisión amplia sobre la producción científica en cuanto al tema expuesto, soportada en fuentes fiables y análisis de redes, infiriendo en la necesidad de fomentar la cultura de paz, en estos contextos, necesarios para la formación de seres humanos integrales que contribuyan al fortalecimiento del tejido social y aporten a la generación de ambientes de convivencia pacífica.

Por su parte, el tema “Análisis sistemático de las funciones ejecutivas como habilidades adaptativas en el aprendizaje de niños escolarizados” identificó en 36 estadios de investigaciones realizadas alrededor del mundo, que las Funciones Ejecutivas tienen una incidencia en el aprendizaje de niños escolarizados y Colombia ha sido uno de los países con mayor número de aportes en la temática.

Importante reconocer en el texto, los estudios etnográficos, útiles en las concepciones del trabajo infantil en la vereda san Miguel de Buenaventura, actividades propias de los contextos aprendidas en las interacciones familiares.

La historicidad metodológica y el análisis crítico-hermenéutico de documentos en investigación para el estudio de la didáctica reciente en Colombia, determinó la ruta para el fortalecimiento del pensamiento histórico en la básica primaria, para solucionar problemas de la didáctica en la enseñanza de la historia y orientar en la definición de política educativa de esta, contenidos y metodologías que permitan descolonizar el currículo, apoyado en la deconstrucción curricular de Ciencias Sociales, necesidad abordada con un interés emancipador (Grundy 1987; Habermas 1972).

El tema de la Diversidad sexual asimilada desde los factores desencadenantes de la discriminación en adolescentes de 18 a 20 años o víctimas del acoso escolar, ha resultado un problema de preocupación en los sistemas estudiantiles contemporáneos con consecuencias psicoemocionales y secuelas sociales que distorsionan las interacciones interpersonales entre alumnos, transformando a la institución en un espacio inseguro y poco gratificante para el aprendizaje y el desarrollo personal; investigación, que desde una postura epistémica cuantitativa-cualitativa, tipología descriptiva, reforma una recomposición del respeto en funcionalidad de la identidad de género, al colectivo LGTBI, la construcción y manifestación corporal de la sexualidad.

La cultura como eje transversal para la generación de conocimientos coligado a las costumbres de las comunidades en la región admitió abordar desde la identidad

gastronómica artesanal en la Comunidad de Pueblo Viejo Magdalena, aproximar los elementos del costo asociados a la producción y considerarlos, dentro de los procesos productivos entre los pescadores productores, para determinar un sistema de costos que le permita establecer la cuantía monetaria para aplicar en la producción de productos artesanales como lisa seca, bollo de pescado y masa de macabí hacia la introducción y ampliación de los mercados de mayor valor, encontrando con ello el reconocimiento de unos productos gastronómicos relacionados con su cultura.

El estudio sobre las prácticas de participación en la gestión comunitaria, a partir de una lectura etnográfica de las organizaciones educativas, estudio de casos en el departamento del Magdalena, pudo caracterizar los factores que afectan su implementación, orientación y desarrollo de sus lineamientos en el campo educativo, así como la política real de participación establecida en la Institución. En términos de resultados, se aporta una recuperación de prácticas, acciones y testimonios, que sustentan las concepciones de participación y de gestión comunitaria en el campo educativo, con el ánimo de evaluar y transformar la cultura de gestión al interior de estas, enfocándose en el respeto de la cultura y la identidad social con perspectiva del bienestar colectivo y contribuyan a la transformación de las realidades del entorno.

Sobre la base del eje educativo, la implementación del bilingüismo en las instituciones educativas oficiales del distrito de Santa Marta, a partir de un análisis inicial de la lectura de la realidad del bilingüismo en las voces de los actores sociales, permitió detectar, la generación de tensiones, lo cual hizo necesario brindar lineamientos prospectivos de desarrollo para el fortalecimiento de la gestión pedagógica en perspectiva de posicionar y consolidar a las instituciones educativas oficiales como escenarios significativos que potencien el bilingüismo que orienten la gestión institucional.

Continuando con el eje educativo, en igual sentido metodológico, desde la lectura crítica del bilingüismo en Colombia y atendiendo los resultados de pruebas del saber 11° de inglés y con el análisis documental de los referentes legales a través de las distintas épocas en las que fueron surgiendo estos programas, se identificó que existe una meta aún lejana o brechas desde su implementación, entre los periodos 2007-2021; además, con la creación e implementación de cuatro Programas de Bilingüismo con sus estrategias, sus resultados poco favorables, contrario a evidenciar niveles de progreso en cuanto al desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes, dejando al descubierto una serie de desigualdades que deben subsanarse para lograr la meta esperada.

Por último, la investigación en la IE Manuel J del Castillo sur de Ciénaga, escenario de múltiples encuentros pluriculturales con la llegada de desplazados por la violencia y muchas familias venezolanas; Con un diseño etnometodológico en congruencia con aspectos fenomenológicos, naturalista y holísticos, estableció valiosos aportes de datos descriptivos del contexto y creencias de los sujetos participantes en el escenario educativo, permitió un análisis de la problemática socioeducativa y cultural y admitió identificar los factores que impulsan la exclusión y discriminación entre los sujetos, para lo cual se propuso una alternativa pedagógica, asemejando a la interculturalidad una estrategia dialógica, para la formación de docentes e internalizar en padres de familia la búsqueda de un cambio de actitud valorativa, como vía para La interculturalidad educativa, una estrategia pedagógica para la inclusión en una sana convivencia entre los niños de primera infancia

Vale resaltar el esfuerzo y sensibilidad a cada uno de los autores, por lo que expreso mis sentimientos de solidaridad respeto.

“La investigación desde las ciencias sociales más que un trabajo, es una sensibilidad por la problemática social”.

**Dra. Gregoria Polo Rivas**

# Prácticas de participación en procesos de gestión de las organizaciones educativas

Participation practices in management processes of educational organizations

\*Sánchez Buitrago, Jorge Oswaldo

\*\*Ramos Celin, Parmelia

\*Universidad del Magdalena, Santa Marta, Colombia. **Correo:** joswaldosanchez@unimagdalena

\*\* Universidad del Magdalena, Santa Marta, Colombia.

## Resumen

El presente artículo tiene como propósito evidenciar las prácticas de participación que se desarrollan en la gestión comunitaria desde una lectura etnográfica de las organizaciones educativas, compartiendo los alcances de un estudio de casos. Mediante el reconocimiento de lo consignado encorrespondiente a las políticas públicas como elemento formal sobre la gestión de la comunidad educativa y la participación que se da al interior de la misma, se desarrolla el interés por categorizar los lineamientos que se orientan en el campo educativo y que además evalúa la política real de participación al interior de la escuela a través de la categorización de los factores que afectan la implementación de esta política. Metodológicamente la investigación fue desarrollada a partir del enfoque cualitativo desarrollando la perspectiva epistémica histórico-hermenéutica y desde esta orientación etnográfica, se procedió a recoger la información mediante técnicas entre ellas la observación participante, la entrevista y los grupos de discusión. En términos de resultados se recuperan testimonios, prácticas y acciones relación con la concepción que se tiene de gestión comunitaria y participación en el campo educativo lo que permita evaluar las organizaciones educativas y transformar de manera particular toda la cultura de gestión implementadas en ellas. Se concluye el proceso investigativo reconociendo que las mediaciones dadas en los procesos de gestión comunitaria al enfocarse sobre la cultura, el contexto y la identidad social, priorizan la participación como dinámica institucional que reviste de bienestar a las organizaciones educativas, lo que permite que todos los miembros de la comunidad como agentes sociales que tienen vinculación con la escuela contribuyan a la transformación de las realidades del entorno educativo.

## Palabras clave

Participación; gestión educativa; gestión comunitaria; organizaciones educativas.

---

**Para citar este capítulo:** Sánchez, J y Ramos, P. (2020). Prácticas de participación en procesos de gestión de las organizaciones educativas. En J. Vilorio Escobar (Ed.), *La Investigación desde Paradigmas Sociales: Pensar la Sostenibilidad* (pp. 80-89). Ediciones INFOTEP HVG

### Abstract

The purpose of this article is to show the participation practices developed in community management from an ethnographic reading of educational organizations, sharing the scope of a case study. Through the recognition of what is consigned encorresponding to public policies as a formal element on the management of the educational community and the participation that occurs within it, the interest is developed to categorize the guidelines that are oriented in the educational field and that also evaluates the actual policy of participation within the school through the categorization of the factors that affect the implementation of this policy. Methodologically, the research was developed from the qualitative approach developing the historical-hermeneutic epistemic perspective and from this ethnographic orientation, the information was through techniques such as participant observation, interview and discussion groups. In terms of results, we recovered testimonies, practices and actions related to the current conception of community management and participation in the educational field, which allows us to evaluate the educational organizations and to transform in a particular way the whole management culture implemented in them. The research process concludes by recognizing that the mediations given in the community management processes by focusing on culture, context and social identity, prioritize participation as an institutional dynamic that provides wellbeing to educational organizations, which allows all members of the community as social agents linked to the school, to contribute to the transformation of the realities of the educational environment.

### Keywords

Participation; Education Management; community management; educational organizations.

### Introducción

Este trabajo se realiza con el ánimo de enfatizar en todos los procesos de gestión relacionados con la vida comunitaria en la escuela, destacando la importancia la participación, mediante una autentica gestión de la comunidad, más allá de lo que propone Sander (2002): la participación como una posibilidad administrativa escolar que promueve las interrelaciones que se estructuran entre los actores educativos y proceso de gestión que se desarrollan en la escuela.

Se pretende abordar el concepto de participación, como la estrategia propia de la gestión comunitaria, asumiendo ésta como un espacio donde confluyen los discursos políticos y la praxis urbana (Cori, 1990), apuntando principalmente a la toma de decisiones.

Esta y otras afirmaciones surgieron de importantes reflexiones a lo largo del recorrido investigativo, con la realización un ejercicio etnográfico de análisis en la Institución Educativa de orden público, que permitió observar cuales son las formas o mecanismos de participación sobre la gestión de la comunidad y cuáles son sus características particulares en el desarrollo institucional, lo que constituye la política establecida en la institución, una lectura de las prácticas reales para luego confrontarla con la política formal determinada y posteriormente categorizar los factores que afectan su implementación, ya que se revelaron imprecisiones conceptuales, cambios y modificaciones de aplicación.

Esta investigación se concibe desde el trabajo que viene realizando el programa de Doctorado en Ciencias de la Educación desarrollado por RUDECOLOMBIA, la Red de universidades estatales de Colombia; que con una experiencia mayor a 20 años de trayectoria formando doctores en el campo educativo en todo el país y en particular en la Universidad del Magdalena, institución acreditada que cuenta con grupos de investigación categorizados en A1, algunos de los cuales pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Educación, donde han venido realizando estudios sobre las realidades educativas en los contextos educativos regionales y locales.

La investigación se vincula de forma puntual con un trabajo sobre la gestión en los escenarios educativos, desarrollando especialmente desde el Grupo de Investigación en Gestión Pedagógica Transformadora (GEPET), en cuyos propósitos ha trasado la contribución de carácter científico sobre el conocimiento pedagógico, de orden académico y con pertinencia al campo educativo, sobre la gestión pedagógica, reconociendo los contextos de las orga-

nizaciones y sistemas educativos, siendo críticos en relación a los referentes epistemológicos que se tienen actualmente sobre estudios organizacionales, haciendo aportaciones para transformar las realidades educativas de la región y buscando consolidar una comunidad académica con prácticas en gestión pedagógica alternativa, la misma que incluye la perspectiva cultural, histórica, compleja y humanista de la educación desde una visión universal y plural de las ciencias y de la investigación científica.

En este sentido, es preciso relacionar el interés sobre los procesos de gestión, como objeto común a las indagaciones que se desarrollan la línea de investigación, desde donde se articulan acciones investigativas, orientadas al estudio de la gestión, con el objetivo de fundamentar la necesidad de reconfigurar los procesos de la gestión en las organizaciones educativas, como lo expuesto por Sánchez (2009), para comprender sus procesos de desarrollo; lo que se identifica profundamente con las categorías que se fueron suscitando en esta investigación.

Si se apunta a la comprensión de las prácticas de gestión como acciones que permiten identificar las necesidades, los problemas y los obstáculos que experimentan los procesos de participación en las comunidades educativas, así como lo propone Oraisón (2006, p.42), al ser transformadas como dinámicas de responsabilidad social que se debe desarrollar en las escuelas. Así lo manifiestan algunos actores sociales cuando se refiere al trabajo en contexto real:

*“...en la escuela debería ser la comunidad quien tome las decisiones, a partir de sus problemas, teniendo en cuenta lo que dice la gente de la comunidad, los padres de familia, incluso las autoridades o los agentes de gobierno, de esta manera estuvieran más involucrados en apoyar todo lo que se hace en la escuela”. Profesor 1*

Los miembros de la comunidad que son considerados actores sociales quienes han desarrollado un sentido de pertenencia a la institución, favorecen la promoción de iniciativas y proyectos educativos. Desde una perspectiva formativa, se debe dar una mirada a esa gestión como una posibilidad para transformar las interacciones reconociendo la importancia que tiene la gestión educativa basada en la participación, según lo expuesto por Durston (1995: p.127), abriendo posibilidades en la construcción de ejercicios o de esquemas de participación que consoliden la gestión comunitaria, planteando el desarrollo de mecanismos que incrementan la transparente en el acceso y la vinculación, e implementando iniciativas de liderazgo, programas de proyección hacia la comunidad, con soluciones a diversas problemáticas contenidas en la realidad, al tiempo que se fortalece procesos de rendición de cuentas y de inversión.

Es importante que se realice de manera urgente una revisión sobre las acciones propias concernientes a la gestión en las organizaciones educativas, se haga una mirada crítica a las instituciones observando el trabajo de gestión comunitaria, que se viene desarrollando con algunos proyectos y planes. Cada organización educativa al definir los espacios de la vida escolar y la forma en que orienta los procesos de intervención en la toma de decisiones, está construyendo escenarios importantes que genere saberes significativos y pertinentes con los cual se puede evaluar la forma en que participan los actores sociales y el desarrollo mismo de la gestión como un proceso democrático.

Así lo plantea Chacón (2013) cuando reclama la generación de una cultura basada en las movilizaciones o en la participación al interior de la gestión de sus procesos internos en cada organización educativa, se propone una gestión en aras de la formación ciudadana. Pero, de toda la política formal, de todo aquello que se formula en la normatividad nacional, ¿qué se vivencia en la realidad educativa?, o ¿cómo se experimentan estas concepciones y mecanismos de acción?, ¿cómo se interpretan, se modifican y se llevan a cabo estas configuraciones de gestión en un entorno escolar particular? y esto ¿cómo refleja realidades institucionales?

En la construcción reflexiva de este artículo, se propuso que el discurso en su estructura gozara de dos partes complementarias, por un lado, las consideraciones teóricas, epistemológicas o conceptuales entre distintos autores, y por otro lado sostenido por las voces de esos actores o agentes sociales que estar inmersos en un sistema de relatos que pertenecen a la realidad educativa. Este trabajo pretende dar una visión general de la situación que se ha considerado objeto de estudio, sus propósitos los aspectos metodológicos y reflexiones teóricas que fundamentan el estudio, incluyendo información real con el desarrollo de categorías



conceptuales que se relacionan con todas aquellas voces recogida entre los actores sociales.

## Metodología

El proceso investigativo tiene sustento epistemológico en el enfoque cualitativo, permitiendo construir una visión comprensiva sobre la realidad. Dando relevancia a las interacciones sociales y a las características del contexto, observando en él acciones, decisiones y comportamientos siendo el mismo investigador un actor social del entorno (Vargas-Jiménez, 2012)

Este estudio reconoce una perspectiva histórico-hermenéutica en su realización, Se ubica desde la hermenéutica mediante el ejercicio de la comprensión se permite resignificar los procesos de gestión educativa, mediante la interpretación busca extraer esos principios que se encuentran o que subyacen a las prácticas de gestión, consignados en el pensamiento o en los imaginarios que aportan los actores sociales y en las expectativas o motivaciones que traen los sujetos. Se configuró un proceso interpretativo, enriquecido por la reconstrucción de conceptos y experiencias, que entregó la realidad.

Se propuso un estudio de la realidad educativa con método etnográfico desde esta perspectiva histórico-hermenéutica, es una indagación en el campo educativo de carácter cualitativo, que sigue una lógica investigativa de interpretación descriptiva sobre un contexto real y particular, en el uso de técnicas que privilegia las voces de quienes son considerados actores sociales, mediante las técnicas de observación tipo participante, el trabajo de grupos de discusión y principalmente la entrevista. Con esta metodología se ha buscado develar necesidades, problemas y expectativas que tienen de participar en la gestión que se realiza en la escuela como lo expresan los actores educativos, que son los que viven o experimentan esos procesos.

Específicamente se realizó una mirada la etnográfica, entendiendo que la etnografía es definida por Murillo y Martínez (2010), como un método investigativo que explora los modos de vida de unidades sociales concretas. A lo que Rodríguez y Flores (1996: p. 41), plantean con una lógica investigativa hacia la interpretación enfatizando las cuestiones descriptivas de las formas en que se configura la participación y las distintas acciones de gestión de la comunidad al interior de la escuela.

De acuerdo con las técnicas de recolección de información, las estrategias estuvieron focalizadas en la entrevista a profundidad y en la observación participante, por ser métodos directos se aplicaron a docentes y directivos docentes, con sesiones de tipo individual. de la misma manera también se contemplaron métodos indirectos tales como el análisis documental y la focalización de pequeños grupos de discusión. Para recoger la información se diseñaron varias guías que sirvieron de instrumento entre ellas: guía de observación participante, también las guías de análisis documental, guía para las entrevistas que se hicieron a profundidad y guías para los distintos grupos de discusión, que durante el estudio fueron validadas por los criterios de expertos en el área de investigación utilizando hola preguntas abiertas en cuestionarios estructurados y semiestructurados.

La información recogida, fue sometida a procesamiento mediante cuadros con categorías de interés, indicando la organización de criterios contenidos en la información, la interpretación realizada mediante la aplicación de técnicas de fichaje, ayudó a la separación de los testimonios que ayudan a la comprensión de la temática, convirtiéndose en insumos para la producción del análisis teórico, que permite identificar y confrontar lo formal de lo real de acuerdo a cada categoría del estudio.

## Resultados

A continuación, se ponen a consideración algunos de los resultados de la investigación, reconociendo todas aquellas voces de los actores que están involucrados, pero también son consideradas las posturas académicas de diversos autores que han tratado el tema de la gestión en el campo educativo.

### Camino a las prácticas de participación en la gestión comunitaria de la escuela

Es preciso desarrollar las categorías consideradas en el estudio, la participación, la gestión educativa y la gestión comunitaria, como principales unidades conceptuales sobre las cuales

dirigir la reflexión o el análisis que se propone hacer en este ejercicio. en cada una de estas categorías mirar la forma en que se conciben desde la realidad y el quehacer educativo.

### La concepción de gestión educativa

Las concepciones educativas relacionadas con la administración de las organizaciones educativas, se definen desde las concepciones académicas introducidas por los procesos de administración, es así como conocemos y se desarrolla la gestión educativa, que inicialmente ofreció el manejo de todos los supuestos teóricos y conceptuales que tienen que ver con la gestión en el campo educativo y por lo tanto con la gestión comunitaria que es objeto de análisis en este trabajo. Pero estas y otras concepciones que tienen correspondencia con la nueva gestión pública, mediante el cual se adoptan elementos de la gestión empresarial, en la gestión de instituciones públicas, para atender las demandas sociales.

Sin embargo, en un proceso reflexivo donde el campo científico y académico de lo educativo decide tomar postura crítica y separarse del enfoque materialista y económico impregnado de conceptos como la eficiencia, la eficacia, la competencia, los usuarios, la calidad, etc., propone entonces ubicar lo educativo en el paradigma de lo social y asumir desde allí las concepciones referidas a la gestión educativa, es por eso que señala la necesidad de promover la participación, el reconocimiento del contexto, el bienestar social, la democracia, la revisión de las políticas públicas para el desarrollo de acciones comunitarias, entre otras.

Se estudian los problemas de la gestión educativa en Latinoamérica, según paradigmas estudiados por Juan Casassús (2000), para la Unesco; con mayor profundidad para analizar la gestión educativa en el marco de sus políticas públicas (Chacón M. 2013) y las reflexiones contenidas sobre gerencia según Bernardo Kliksberg (1997), en su artículo: “Hacia una gerencia social eficiente”, que expone varios aspectos importantes y resalta el carácter estratégico de la inversión social en campos públicos como la educación, para que los estilos de gestión o gerenciales sean adaptativos con un abordaje integral, lo que prioriza la formación de gerentes sociales.

Se concibe la gestión educativa como práctica social, entonces esto la ubica en el estudio de las ciencias humanas, pero como disciplina que estudia precisamente las prácticas sociales, ha de propiciar la comprensión. La gestión que se desarrolla en las instituciones educativas ha de ser pieza fundamental para el alcance de la calidad en las organizaciones educativas que se consideren como construcciones sociales y que permiten la configuración a partir de los significados y sentidos que las personas le otorgan (Viloria, Daza y Pérez, 2016; Sánchez, 2010; Sánchez, Vitoria y Miranda, 2017).

Para las consideraciones conceptuales sobre gestión educativa, nos apoyamos en Casassús (2002: p.51), al decir que la gestión “es comprensión e interpretación de los procesos de la acción humana en una organización”. Desde esta perspectiva, se puede explicar la intencionalidad de los líderes de movilizar a los actores sociales en función lograr los objetivos o metas de la organización. Los modelos de gestión educativa, pensados desde una perspectiva pedagógica, priorizan la comprensión de los fenómenos sociales y su transformación desde la participación de los individuos.

Para efectos de esta reflexión, en torno al ejercicio investigativo que se ha expuesto concebimos la gestión educativa, comprendiendo cada uno de los procesos de gestión en las organizaciones escolares, en diferentes áreas y aspectos de acción, con una visión más allá de una postura estática o de estructura determinada y formal que se imponen en los instrumentos legales. Como lo intenta describir Sánchez (2009), al afirmar que la gestión educativa se da como un proceso de transformación al interior de las organizaciones educativas que son instituciones, dinámicas, sociales, creadoras, complejas, motoras de la comunidad al asumir la participación como fundamento de desarrollo y mejoramiento de la realidad.

### La concepción de participación en la gestión educativa

Siguiendo las recomendaciones de los organismos internacionales (Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL, el Fondo Monetario Internacional - FMI, el Banco Mundial – BM, las Organizaciones de Naciones Unidas – ONU) se incluye la participación como una estrategia de descentralización en las políticas públicas, para ser considerado un principio de la administración en toda la gestión pública y por supuesto de las organizaciones.

este principio, debía imprimirse en todas las políticas públicas y por lo tanto en aquellas que tendrían que ver con el campo educativo. promover la participación social en el sistema educativo fomentando con los rectores y directivas modelos de gestión que permitan en cada escuela la implementación de las políticas propuestas en articulación con otras organizaciones sociales.

Entonces la participación es entendida como un elemento clave en cualquier proceso de gestión que realicen las instituciones públicas, ya que se vincula a los individuos que pueden ser procesos desde la planificación, organización, ejecución, control y verificación de las decisiones institucionales (López, 2001).

*“Los rectores deben apoyarse en los docentes que integran el Consejo directivo y consejo académico que son estamentos del gobierno escolar, para tomar sus decisiones, de esta manera se daría cumplimiento a la organización de la comunidad en un gobierno escolar que está planteado en la Ley General de Educación, y las acciones de gestión tendrían en cuenta la participación de los miembros de la comunidad y sus propuestas presentadas”. Profesor 2*

Cuando se concibe la gestión como el resultado de una construcción social que mira la realidad, reconocemos que esta concepción surge como una alternativa académica y epistemológica, Desde el paradigma en el cual las instituciones educativas son asumidas como organizaciones educativas complejas, producto de un tejido social que está permanentemente en construcción y en su desarrollo están involucrados todos los actores sociales, los diferentes sectores con sus intereses y sus diferentes expectativas. Con el propósito central argumentar encuadres epistemológicos para la comprensión y reconfiguración De la gestión que se desarrolla las organizaciones educativas adaptando una perspectiva que reconoce los procesos de la realidad institucional, con una visión complementaria y trascendente entre los elementos formales que se consideran instituidos, que provienen de las leyes y las normas, y todas las representaciones consideradas instituyentes porque son aportaciones de los actores sociales, principalmente esos imaginarios sociales que se construyen y que finalmente van a incidir en la realidad de la escuela y que hacen parte de la dinámica propia en la cotidianidad de la organización educativa (Castaño y Sánchez, 2017).

En la revisión de algunos autores que abordan el concepto de participación, se observa que muchos coinciden en que es necesario convertir a la escuela en agente transformador y esto es posible en la medida que la educación se preocupe por formar ciudadanía, así lo afirman (Sánchez Fontalvo, Sánchez Buitrago y Ortiz Ocaña, 2013: p.2), “Hacer de la participación e inclusión un ejercicio permanente en el diario vivir de la comunidad educativa que impregne transversalmente sus acciones”. De igual manera que se refieren a la función social de la escuela cuando aseguran: “... el contexto escolar en torno a construir una cultura de participación ciudadana en los asuntos públicos de la comunidad local”.

Es preciso identificar entonces como “La participación en la intervención de los individuos o grupos de personas en la discusión y la toma de decisiones que les afectan para la consecución de los objetivos comunes, compartiendo para ello métodos de trabajo específico” (Gento,1996; p, 11). Para quien la participación en la gestión educativa se mira como una estrategia de intervención tanto en la organización educativa como en la gestión, un ejercicio propio de quienes desarrollan las acciones de intervención y toma de decisiones, lo que se considera de carácter político, cultural y económico, Dando lugar al alcance de los propósitos y las metas que tiene la comunidad educativa.

Para este trabajo investigativo se asumió la participación como el conjunto de prácticas y el desarrollo de acciones encaminadas a direccionar una organización, en la cual están involucrados los actores sociales participan en la toma de decisiones porque sus voces son importantes como miembros de la comunidad, son tenidas en cuenta sus problemáticas, necesidades, sus propuestas y expectativas. Identificamos el énfasis que han puesto las reformas educativas sobre los ejercicios de gestión en el campo educativo, lo que implica un trabajo interno de los sistemas educativos, que poco a poco va orientando un proceso de mejoramiento institucional que responda a los planteamientos de las políticas públicas, pero que al mismo tiempo de respuesta a las necesidades del contexto, por eso es necesario que se articule la escuela con su contexto y hacer pertinente la participación de todos en la gestión.

Al analizar la participación real que se desarrolla en la escuela, este estudio identifica

dos líneas: la primera es la vinculación de los actores sociales con la dinámica de la sociedad y la segunda es la inclusión de sectores sociales y comunitarios en los diferentes procesos de gestión que tiene la escuela. Para ello se consideran diferentes maneras de promover la participación, desde la consideración de los momentos de gestión y la definición de procesos de funcionamiento institucional. El desarrollo de las actividades concernientes a la planificación y la realización de las acciones conducentes a la evaluación institucional, con miras de evaluar procesos administrativos, académicos y comunitario ya sea con tareas ejecutivas o de control.

Con las reformas educativas ha surgido la implementación de la participación como un componente de gestión educativa y es desde esta perspectiva formal desde la cual las organizaciones educativas experimentan y transforman la gestión en sus diferentes áreas o procesos de trabajo: gestión directiva, gestión académica-pedagógica, gestión administrativa y financiera, gestión comunitaria. En cada una de estas áreas el directivo docente como líder juega un papel importante en la aplicación de la participación como principio y en la implementación de las nuevas concepciones que permitan que la construcción colectiva y permanente de los actores sociales.

## Discusión

### **Relación entre aspectos formales establecidos para la participación en la gestión educativa y las prácticas reales de participación implementadas en la escuela para la gestión comunitaria:**

Desde la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, en las organizaciones educativas deben establecerse estamentos de un gobierno escolar en las instituciones educativas del propósito de dar participación a los miembros de la comunidad educativa y con el interés de dar cumplimiento a los artículos: (Artículo 139) “en cada establecimiento educativo se promoverá por parte del consejo directivo de la organización de asociaciones de padres y estudiantes vinculados a la respectiva institución educativa que dinamice el proceso educativo institucional. Dentro de la organización de los estamentos del gobierno escolar los actores sociales conforman sus colectivos, como los padres de familia, que en asamblea eligen sus voceros de cada curso y estos conforman a su vez el consejo de padres de familia, igualmente los estudiantes que eligen sus voceros en cada salón y luego estos voceros conforman el consejo de estudiantes que es un colectivo que elige el representante ante el consejo directivo. Ahora bien, la percepción que se tiene de este ejercicio democrático que debe permitir la participación es:

*“En la escuela se hacen las elecciones escolares, y esta jornada es llamada el día democrático escolar, pero los estamentos no son organizados para su funcionamiento, las personas que elegimos no se reúnen con regularidad, por lo tanto no se discuten temas ni problemas de la escuela, conozco el recorrido que hacen las inquietudes de estudiantes, padres y docentes hasta llegar a un consejo directivo, lo que hace que los miembros se han receptores de las decisiones orientadas por las directivas, por ejemplo, en el manejo de los recursos”. Directivo*

Es importante considerar también el “Artículo 142”, por el cual establece la conformación del gobierno escolar: “Cada establecimiento del estado tendrá un Gobierno Escolar conformado por el Rector, el Consejo Directivo y el Consejo Académico”. En cada uno de los estamentos o colectivos de este Gobierno Escolar se deben considerar las sugerencias, iniciativas y problemáticas que presenten los estudiantes, los educadores, los administrativos, y los padres de familia ya sean de distintos temas de su interés y demás actividades sociales, deportivas, culturales, artísticas y comunitaria que se desarrollen, estas acciones de intervención redundan en la práctica de la participación democrática en la vida escolar.

También la ley señala que los voceros de los estamentos constituidos de la comunidad educativa pueden presentar iniciativas antes que se tomen decisiones de carácter financiero, administrativo y técnico-pedagógico. Esto rige tanto en las instituciones públicas como para las privadas, por lo que a la comunidad educativa debe ser informada sobre los mecanismos de participación, la periodicidad de sus reuniones y las posibilidades que tiene de proponer. Estos aspectos se confrontan con la realidad cuando se escucha:

*“...No es posible conocer cómo se toman las decisiones en la escuela, no hay un buzón de sugerencias o quejas, para dar a conocer algunas ideas y problemáticas,*

*no está establecido tampoco cada cuánto se reúnen los diferentes estamentos del gobierno escolar, hay necesidades y solicitudes que hacemos a nivel de área y la hemos presentado varios años y aún no se han hecho efectivo, me gustaría conocer un plan de actividades y cómo se priorizan las necesidades en el plan de gastos".  
Profesor 3*

Es preciso determinar que en este estudio reconocemos a los sujetos de decisión como actores sociales con responsabilidad en la estructura y en el funcionamiento de la escuela por lo tanto en los procesos de gestión de la comunidad educativa. Estos se identifican como directivos docentes y según el análisis de la ley como lineamiento formal son los llamados a organizar a los actores sociales en los diferentes colectivos que conforman el gobierno escolar. Sobre el primer estamento referido al consejo directivo, que es precedido por el rector, y está conformado por un estudiante, un exalumno, un padre de familia, un docente y un miembro del sector productivo. De esta forma la participación se distribuye de manera representativa de los diferentes colectivos a la máxima instancia de decisión en la escuela. Pero como es percibido el consejo directivo por los miembros de la comunidad:

*"La gestión es buena en la escuela, pero hace falta la evaluación institucional y también hacer funcionar los estamentos del gobierno escolar como verdaderos espacios de revisión de la gestión, siempre escogemos a un docente que no esté conforme, o algún compañero que pueda ser beneficiado en su acercamiento a las directivas, ya que representa el voto de apoyo o rechazo a las iniciativas de la administración, es un recurso que tenemos nosotros y que lo utilizamos, la verdad sentimos que la direccionalidad de ese colectivo de consejo directivo es más un formalismo de cumplimiento" Profesor 4*

Se observan procedimientos de participación y otras instancias consignadas en los instrumentos formales distan mucho de las prácticas reales de participación. Sin embargo, se realizan diversas actividades institucionales que son consideradas como mecanismos de participación con la participación de los docentes principalmente entre ellas: procesos evaluativos, planeación de cronogramas, reunión de profesores, consejos académicos, actos cívicos, reunión con padres de familia, trabajo de diferentes comités.

El desarrollo de estas y otras actividades del quehacer pedagógico involucran el ejercicio de la participación como mediación importante en la gestión, aprovechando espacios informales de comunicación con las directivas, comprendiendo que no se dan los mecanismos formales de reunión de los diferentes colectivos del gobierno escolar, y que no se cumplen los esquemas específicamente como los proponen en la Ley o en las políticas públicas, es posible observar que se expresan las necesidades, las inquietudes y problemáticas replanteando las prácticas de participación.

Los docentes comunican a los coordinadores sus propuestas y les dan a conocer sus dificultades, entregando a los coordinadores papel de representantes ante las reuniones directivas. De igual manera los estudiantes expresan a los docentes sus inquietudes y necesidades, sin desarrollar reuniones de voceros y otros colectivos o estamentos del gobierno escolar a los que pertenecen, se evidencian diálogos permanentes como interacciones entre los miembros de la comunidad sin ninguna formalidad. Los padres de familia tiene encuentros con los docentes y directivas a quienes comunican y expresan diversas situaciones, pero no manifiestan interés en participar de forma directa en los colectivos y reuniones en la toma de decisiones, al desconocer los procesos de gestión y por las limitaciones con el manejo del tiempo y del espacio.

## Conclusiones

Con este trabajo investigativo se abre la oportunidad valiosa para construir reflexiones que orienten la transformación de las prácticas de participación comunitaria en las organizaciones educativas, donde la intervención de los actores sociales represente un elemento de legitimación de la gestión, la responsabilidad que tiene la escuela de formar en procesos para la democratización para la construcción de la sociedad.

Al finalizar es preciso exponer algunas ideas que surgieron en la contrastación entre lo formal y lo real, con el propósito de construir caminos de gestión en los que se validen

las contribuciones de los actores sociales, mediante la participación como una dinámica institucional que recoge las propuestas de atendidas de la comunidad, las posibilidades de vincular proyectos e iniciativas de proyección e interacción.

Los procesos de gestión de la comunidad se refieren a las acciones y procedimientos que favorecen la interacción de los sujetos y el entorno social donde se ubica la institución, mediante acciones que conduzcan al alcance de los objetivos institucionales. Comprendiendo que la participación se hace a partir de la intervención que puedan tener los actores sociales en las distintas formas de la toma de decisiones, es posible que no represente en la realidad un mecanismo recurrente en todos los procesos de la gestión, la mayoría de las cuestiones se ve solo desde la función administrativa en forma unidireccional y jerárquica. Porque básicamente no se han establecido modos operativos para que los colectivos o grupos de miembros evalúen, y presenten sus necesidades o problemas, para que sean priorizados por los responsables, de manera que es baja la intervención en la toma de decisiones

También es necesario asumir con responsabilidad académica, que uno de los hallazgos principales en este ejercicio y que posiblemente sea el objeto central de otra publicación, es que la política pública de participación en las organizaciones escolares queda corta frente a la enorme posibilidades de acción e interacción, lo que quiere decir, que los modos y formas en los que se configura la gestión y la participación, también van a depender de otros factores particulares como las características de los actores sociales, las provocaciones del medio social, político y económico, de la acentuación del liderazgo por parte de los responsables.

Se generó un espacio importante de reconocimiento de todas esas prácticas institucionales en relación con la participación o intervención de los actores sociales, en la gestión de los procesos comunitarios y en la ejecución de sus reuniones mensuales con la directiva, (un espacio, un mecanismos o una estrategia particular), para que en estos encuentros, primero se pudiera evaluar lo que se ha realizado de lo planificado y segundo hacer de propuestas o ajustes que conduce a aprovechar todas las posibilidades y los espacios de interacción. También fruto de esta reflexión, se generaron compromisos desde las percepciones de varios sujetos o actores sociales que expresaron ideas para establecer nuevas formas de evaluar los procesos de gestión con mecanismos que evidencien los cambios y la toma de conciencia frente a diversas problemáticas en los procesos institucionales. Finalmente, es claro que en la medida que revisemos el quehacer organizacional, tendremos más oportunidad de transformar todas aquellas prácticas de la gestión comunitaria que permita la participación sobre la realidad institucional y el reconocimiento de la visión social que tiene la escuela en su contexto.

## Referencias

- Casassus, J. (2002). Cambios paradigmáticos en la educación. *Revista brasileira de Educación*. 20,48-59.
- Castaño, G., & Sánchez, J. (2017). Tensiones entre los discursos pedagógicos y administrativos. Casos de la educación básica y media en Manizales y Santa Marta. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad Nacional
- Chacón, H. (2013). Educación y participación social y políticas públicas en Ecuador: Entre el capitalismo cognitivo y el socialismo del siglo XXI
- Cori, G. F. (1990). La participación como encuentro: discurso político y praxis urbana. Universidad Central de Venezuela, Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico.
- Durston, J. (1995). La participación comunitaria en la gestión de la escuela rural. *En: Educación, eficiencia y equidad- Santiago: CEPAL/OEA/Ediciones Sur-p.119-147.*
- Gento, S. (1996). Participación en la gestión educativa. la participación como estrategia de intervención en la gestión y organización participativa en el ámbito educativo. Madrid, Santillana, Aula XXI.
- Kliksberg, B. (1997). Hacia una gerencia social eficiente. Algunas cuestiones clave. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 44 (175)

- LEY GENERAL DE EDUCACIÓN. Ley 115 de 1994. Ministerio de Educación Nacional. Santafé de Bogotá, D.C. Julio de 1995. p. 44.
- López V. M. y Finol, Andreina. (2005). Espacios de participación ciudadana en la gestión local venezolana. VIII Congreso Iberoamericano de las Municipalidades. Guayaquil, Ecuador.
- Navas, Q. La nueva gestión pública: una herramienta para el cambio. Revista PERSPECTIVA. Edición 23/ 2010 p. 37.
- Murillo, J., & Martínez, C. (2010). Investigación etnográfica. *Universidad Autónoma de Madrid*.
- Oraisión, M., & Pérez, A. M. (2006). Escuela y participación: el difícil camino de la construcción de ciudadanía. *Revista Iberoamericana de educación*, 42, 15-29.
- Rodríguez, G. J., Gil Flores y E. García Jiménez. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe. Málaga, España.
- Sánchez, J. (2009). Una perspectiva emergente para concebir la organización educativa como fundamento para transformar su desarrollo. J. Caro. (Ed.), *Cultura y Sociedad: Orientaciones Para El Ser Humano En Las Organizaciones*. 191-211.
- Sánchez, J. (2010). *Hacia un paradigma emergente de la planeación: Resignificación desde las instituciones universitarias*. Santa Marta, Colombia: Editorial Unimagdalena
- Sánchez, I., Sánchez Buitrago, J. O., & Ortiz Ocaña, A. L. (2013). Educación para la ciudadanía inclusiva. Diagnóstico de necesidades formativas del profesorado de básica secundaria y media académica. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología* 4(2)
- Sander, B. (2002). Nuevas tendencias en la gestión educativa: democracia y calidad. Obtenido el, 26, 20123 – 125
- Vargas-Jiménez, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: investigación cualitativa nuevas tendencias y retos. The interview in the qualitative research: trends and challengers. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 3(1), 119-139.
- Viloria, J., Daza, A. y Pérez, K. (2016). Dinámicas e influencia de los grupos informales en las organizaciones. *Ánfora* 23(40), 169-194. Recuperado de <http://publicaciones.autonoma.edu.co/index.php/anfora/article/view/9/7>
- Sánchez, J., Viloria, J. y Miranda, L. (2017). Los grupos informales en las organizaciones escolares: un acercamiento desde la gestión educativa. *Praxis* 13(1), 56-68. Recuperado de <http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/praxis/article/view/2068>